



وصف المساق

تتضمن المادة المفردات والمحاور الأساسية الآتية:

مفهوم المعرفة وإدارتها والعناصر المطلوبة لإدارة المعرفة، وأهمية إدارة المعرفة لدى الأفراد والمؤسسات، واهتمامات إدارة المعرفة، ودوافع استخدام إدارة المعرفة، والمقارنة بين إدارة المعرفة وبين إدارة المعلومات وبين إدارة المكتبات ومراكز المعلومات.

أهداف المساق

يهدف هذا المساق إلى مساعدة الطالب على:

1. معرفة مفهوم المعرفة، وأهدافها ووظائفها ومجالاتها واستخدامها.
2. التمييز بين إدارة المعرفة وإدارة المعلومات.
3. تقدير دور المعرفة في نجاح المؤسسات بشكل عام وفي المكتبات بشكل خاص.
4. التعرف إلى كيفية توظيف التقنيات الحديثة في إدارة المعرفة.

مخرجات التعلم:

- أ - المعرفية:
- 1- أن يتعرف الطالب على المفاهيم الأساسية المرتبطة بإدارة المعرفة.
 - 2- أن يتعرف على أنواع إدارة المعرفة.
 - 3- يتعرف إلى بعض النظريات المرتبطة بإدارة المعرفة.
 - 4- أن يتعرف إلى أهداف إدارة المعرفة ووظائفها ومجالاتها والعمليات المرتبطة بها.
- ب للمهارات الإدراكية:
- 1- يدرك أهمية إدارة المعرفة في المكتبات ومراكز المعلومات.
 - 2- يميز بين إدارة المعرفة وإدارة المعلومات.
 - 3- يدرك أهمية اقتصاد المعرفة في تنمية المجتمع ليرقى إلى مجتمع المعرفة.
- ج- مهارات التعامل مع الآخرين وتحمل المسؤولية:
- 1 - العمل بروح الفريق لإنجاز المهام والواجبات المشتركة.
 - 2-التعاون البناء مع العاملين في وحدات المعلومات لتفعيل دور إدارة المعرفة فيها.
 - 3- القدرة على متابعة التطورات في المجال.
- د- مهارات الاتصال وتقنيات المعلومات:
- 1- أن يتعرف على التقنيات الحديثة اللازمة لإدارة المعرفة.
 - 2- أن يعرف أفضل الحلول للمشكلات التي تحد من توظيف إدارة المعرفة في المكتبات ومراكز المعلومات.

هيكل المقرر :

طرق التعليم	إجراءات التعلم	المواضيع	نتائج التعلم	الساعة المعتمدة	الأسبوع
أسلوب المحاضرة التفاعلية الحوار والمناقشة. التعليم عن طريق الأنشطة.	1-التفاعل الصفي في المحاضرة. 2- ملف الأنشطة ويشمل التكاليفات والبحوث	مفهوم الإدارة، مفهوم المعرفة.	أ-1،	3	الأول
		هرمية المعرفة (البيانات، المعلومات، المعرفة، الحكمة)	أ-2، أ-3	3	الثاني
		أنواع المعرفة، أهميتها وخصائصها	أ-1	3	الثالث
		مفهوم إدارة المعرفة،	أ-1، أ-3	3	الرابع
		الفرق بين إدارة المعلومات وإدارة المعرفة	أ-1، أ-3،	3	الخامس
		أهداف إدارة المعرفة ووظائفها	أ-1، أ-4	3	السادس
		مجالات إدارة المعرفة واستخداماتها	أ-2، أ-3	3	السابع
		عمليات إدارة المعرفة	أ-3، ب-1	3	الثامن
		دورة حياة المعرفة	أ-2	3	التاسع
		نظم المعلومات الإدارية وإدارة المعرفة	أ-4	3	العاشر
		مجتمع المعرفة: مفهومه وخصائصه ومتطلباته	ب-3		الحادي عشر
		التقنيات الحديثة والتعليم الإلكتروني من أهم دعائم مجتمع المعرفة	د-1، د-2، ج-2	3	الثاني عشر
		اقتصاد المعرفة	ب-2	3	الثالث عشر
		أوعية المعرفة	د-1، د-2	3	الرابع عشر
		معوقات ومشكلات إدارة المعرفة	د-1، د-2، ج-2	3	الخامس عشر
		الامتحانات النهائية			السادس عشر

المراجع

الكتاب المقرر الرئيس

همشري، عمر (2013) إدارة المعرفة – الطريق إلى التميز والريادة، عمان، دار صفاء.



1- ربحي مصطفى عليان (2008) إدارة المعرفة، عمان: دار صفاء.

2- نعيم إبراهيم الظاهر (2009)، إدارة المعرفة، عالم الكتب الحديث.

3- محمد تركي البطاينة، زياد محمد المشاقبة، (2010)، إدارة المعرفة بين النظرية والتطبيق، دار جليس الزمان، عمان.

<http://www.cs.ust.hk/~dekai/600G/>

http://www.dls.gov.jo/uploads/Sarveyour_licensed_guide/Knowledge_Management.pdf

طرق التقييم :

الطرق	العلامة	التاريخ
الامتحان الأول	%20	
الامتحان الثاني	%20	
أعمال الفصل	%10	
الامتحان النهائي	%50	