

هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

دليل قياس مؤشرات الأداء لتحقيق معايير الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق		متحقق		
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز* 5
المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي / المعيار الفرعي الأول: التخطيط الأكاديمي						
1	1.1.1.1. يتوفر قسم أكاديمي يتبع له البرنامج في الهيكل التنظيمي للكلية	يوجد للبرنامج الأكاديمي قسم أكاديمي أو مجلس متخصص؛ ولكن ليس له مهام وصلاحيات محددة؛ أو أنه يقوم بتلك المهام بمستوى ضعيف.	يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم، ولديه بعض المهام والصلاحيات المحددة؛ ولا توجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم؛ ولديه مهام وصلاحيات محددة؛ منذ سنتين على الأقل؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم؛ ولديه مهام وصلاحيات محددة؛ منذ ثلاث سنين على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري ومنتظم وباستخدام طرق تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتعاون مع أصحاب العلاقة والمختصين؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد قسم أكاديمي يتبع له البرنامج وله مجلس قسم؛ ولديه مهام وصلاحيات محددة؛ منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري ومنتظم وبشكل استثنائي، والاستفادة من نتائج التقويم بإجراءات واضحة ومحددة ومفصلة وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
2	2.1.1. توجد تشريعات وسياسات واضحة وموثقة ومطبقة ومعتمدة ومعلنة لدى أصحاب العلاقة	توجد تشريعات وسياسات.	توجد تشريعات وسياسات بشكل محدود لا تغطي جميع الجوانب الأكاديمية والإدارية الضرورية، أو أنها واضحة جزئياً أو غير معلنة لجميع أصحاب العلاقة أو لا توجد أدلة كافية على الالتزام بتطبيقها.	توجد تشريعات وسياسات تغطي الجوانب الأكاديمية والإدارية الضرورية، واضحة ومعلنة لجميع أصحاب العلاقة ومطبقة، وهناك أدلة على تحسينها، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد تشريعات وسياسات تغطي جميع الجوانب الأكاديمية والإدارية، واضحة ومعلنة لجميع أصحاب العلاقة، يلتزم البرنامج الأكاديمي بتطبيقها، وتتم مراجعة تطبيقها دورياً، واستخدام إجراءات منتظمة لتحسينها، وإجراء مقارنات مرجعية حولها مع جامعات محلية، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد تشريعات وسياسات بمستوى متميز دولياً تغطي جميع الجوانب الأكاديمية والإدارية، واضحة ومعلنة لجميع أصحاب العلاقة، مطبقة بشكل تام، وتتم مراجعة تطبيقها دورياً واستخدام إجراءات منتظمة واستثنائية لتحسينها واستشارة ذوي الخبرة في ذلك، وإجراء مقارنات مرجعية حولها مع جامعات اقليمية أو عالمية، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق		متحقق		
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز* 5
3.1.1	تتوفر متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج الأكاديمي واضحة وموثقة ومطبقة ومعتمدة ومعلنة لدى أصحاب العلاقة.	متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج غير واضحة وموثقة.	تتوفر بعض متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج أو أنها موثقة أو واضحة جزئياً أو غير معلنة لجميع أصحاب العلاقة ولا تتم مراجعتها وتحسينها بانتظام.	تتوفر متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج وهي موثقة وواضحة ومعلنة لأصحاب العلاقة وتراجع دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج بمستوى متقن، وهي موثقة وواضحة ومعلنة لأصحاب العلاقة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتعاون مع ذوي العلاقة، والاستفادة من نتائج التقييم بإجراءات واضحة ومحددة ومفصلة، ويتجاوز البرنامج الأداء المستهدف وطنياً ويحقق الأداء المتميز دولياً، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات في البرنامج بمستوى متميز وهي موثقة وواضحة ومعلنة لأصحاب العلاقة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتعاون مع ذوي العلاقة، والاستفادة من نتائج التقييم بإجراءات واضحة ومحددة ومفصلة، ويتجاوز البرنامج الأداء المستهدف وطنياً ويحقق الأداء المتميز دولياً، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
4.1.1	يوجد لجان خاصة مرتبطة عملها بأهداف ومهام واضحة وموثقة ومعلنة تدعم عمل البرنامج وتقوم على تحقيقها.	لا يوجد لجان خاصة تدعم عمل البرنامج، أو يوجد ولكن ليس لها أهداف أو مهام محددة؛ أو أنها تقوم بتلك المهام بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	توجد لجان خاصة تدعم عمل البرنامج، ولديها بعض الأهداف والمهام المحددة؛ ولا توجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد لجان خاصة تدعم عمل البرنامج، ولديها أهداف ومهام واضحة ومعلنة، وتطبق مهامها بجودة مناسبة منذ سنتين على الأقل، ويقيم أداؤها بانتظام وهناك أدلة على التحسين، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد لجان خاصة تدعم عمل البرنامج، ولديها أهداف ومهام واضحة ومعلنة، وتطبق مهامها بشكل متقن منذ ثلاث سنوات على الأقل، ويقيم أداؤها بشكل دوري منتظم وتطبق إجراءات منتظمة للتحسين والحفاظ على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد لجان خاصة تدعم عمل البرنامج، ولديها أهداف ومهام واضحة ومعلنة، وتطبق مهامها بشكل متميز واستثنائي منذ أربع سنوات على الأقل، ويقيم أداؤها بشكل دوري منتظم وتطبق إجراءات منتظمة للتحسين والحفاظ على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي/ المعيار الفرعي الثاني: الرسالة والأهداف						

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
5	1.2.1. توجد رسالة واضحة ومعتمدة وموثقة للقسم الأكاديمي وومعلنة لدى أصحاب العلاقة ومنسجمة مع رسالة المؤسسة التعليمية ومتطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الالكتروني.	توجد رسالة للقسم الأكاديمي عناصرها واضحة ومناسبة، أعدت باستخدام منهجية واضحة، بمشاركة أصحاب العلاقة من أعضاء الهيئة التدريسية في القسم والمختصين الأكاديميين وأرباب العمل والطلبة والخريجين بشكل فعال، ومعتمدة بشكل رسمي ومعلنة بطرق متعددة، وتنسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية وتتوافق مع متطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الالكتروني، ومطبقة بشكل جيد، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد رسالة للقسم الأكاديمي عناصرها واضحة ومناسبة، أعدت باستخدام منهجية واضحة، بمشاركة أصحاب العلاقة من أعضاء الهيئة التدريسية في القسم والمختصين الأكاديميين وبعض أرباب العمل والطلبة، ومعتمدة بشكل رسمي ومعلنة بطرق متعددة، وتنسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية وتتوافق مع متطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الالكتروني، ومطبقة بشكل جيد، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد رسالة للقسم الأكاديمي، ولكنها غير واضحة أو غير مناسبة في بعض عناصرها، أعدت بمشاركة أصحاب العلاقة، لكنها غير معتمدة بشكل رسمي من الجهات ذات الصلاحية، أو معلنة بشكل محدود، أو أنها لا تنسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية أو متطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات أو متطلبات إدماج التعلم الالكتروني.	توجد رسالة للقسم الأكاديمي لكنها غير واضحة، وغير مناسبة أو معتمدة، ولم يتم الاعلان عنها، ولا تنسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية ومتطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الالكتروني.	
6	2.2.1. ترتبط أهداف القسم الأكاديمي برسائلته وتنسجم مع أهداف المؤسسة/ الكلية، وتوجه إعداد الخطط التنفيذية للقسم ويتم قياس أداؤها وتحسينها.	يوجد لدى القسم الأكاديمي أهداف، ترتبط جميعها بخطط تنفيذية مناسبة ومنسجمة مع خطط المؤسسة/ الكلية، مطبقة بدرجة عالية جداً، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل، وتُراجع مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات متعددة ومتنوعة للتقييم، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين المستمر، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوجد لدى القسم الأكاديمي أهداف، ترتبط جميعها بخطط تنفيذية مناسبة ومنسجمة مع خطط المؤسسة/ الكلية، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، ويتم مراجعتها دورياً، وتوجد إجراءات تحسين منتظمة تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد لدى القسم الأكاديمي أهداف، ولكن بعضها فقط يرتبط بخطط تنفيذية مناسبة ومنسجمة مع خطط المؤسسة/ الكلية؛ أو لا يوجد أدلة كافية على تطبيقها، أو لا يوجد إجراءات تحسين مطبقة أو توجد بشكل محدود وغير منظم.	لا يوجد أهداف للقسم الأكاديمي، أو يوجد لديه أهداف لكنها لا ترتبط بخطط تنفيذية.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متوفر 3	متقن 4	متميز * 5	غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2
7	3.2.1.	يوجد للبرنامج نتائج تعلم وأهداف تعليمية واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة لأصحاب العلاقة تنسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية ومتطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الإلكتروني.	يحدد البرنامج نتائج التعلم والأهداف التعليمية وتكون جميع عناصرها واضحة ومناسبة أعدت بمنهجية واضحة بمشاركة أصحاب العلاقة بشكل متميز مقارنة بالبرامج المناظرة، وهي معتمدة بشكل رسمي من الجهات ذات الصلاحية، ومعلنة بطرق متعددة، وتنسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية وتتوافق مع متطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الإلكتروني، وهي مطابقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يحدد البرنامج نتائج التعلم والأهداف التعليمية وتكون جميع عناصرها واضحة ومناسبة، أعدت بمنهجية محددة بمشاركة أصحاب العلاقة ومعتمدة بشكل رسمي، ومعلنة بطرق متعددة، وتنسجم مع رسالة المؤسسة التعليمية وتتوافق مع متطلبات الإطار الوطني الاردني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الإلكتروني، وهي مطابقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يحدد البرنامج بعض نتائج التعلم أو الأهداف التعليمية؛ أعدت بمشاركة أصحاب العلاقة، ولا ينسجم بعضها مع رسالة القسم الأكاديمي أو متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الإلكتروني، أو أنها غير معتمدة بشكل رسمي من الجهات ذات الصلاحية، أو معلنة بشكل محدود.	يحدد البرنامج نتائج تعلم أو أهداف تعليمية غير واضحة، أو غير منسجمة مع رسالة المؤسسة التعليمية ومتطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومتطلبات إدماج التعلم الإلكتروني.
8	4.2.1.	تتم مراجعة الرسالة والاهداف ونتائج التعلم بشكل دوري ومنظم ومنهج ضمن إطار زمني مع أصحاب العلاقة.	تتم مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه ونتائج التعلم فيه بشكل دوري استناداً الى منهجية واضحة، باستخدام طرق وأدوات متعددة ومتنوعة للتقييم بمشاركة أصحاب العلاقة وذوي الخبرة، ومقارنات مرجعية مع برامج المناظرة على المستوى الاقليمي والدولي، وتم تطويرها وتحسينها لعدة مرات، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتم مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه ونتائج التعلم فيه استناداً الى منهجية واضحة بمشاركة أصحاب العلاقة، وتم تطويرها مرة واحدة على الأقل، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتم مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه ونتائج التعلم فيه ولكن ليس بشكل دوري أو ممنهج، أو بمشاركة ضعيفة من أصحاب العلاقة، أو أنه لا يتم تطويرها بناءً على تلك المراجعة، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك.	لا تتم مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه ونتائج التعلم فيه، أو لا يتم إشراك أصحاب العلاقة، أو لا يتم تطويرها بناءً على المراجعة.

المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي/ المعيار الفرعي الثالث: النزاهة والشفافية

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز * 5
9	1.3.1. تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بمنهجيات واضحة ومعتمدة وموثقة تضمن النزاهة والعدالة في اتخاذ قراراتها.	توجد منهجيات محددة ومعلنة ومطبقة لضمان العدالة والنزاهة في اتخاذ القرارات، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد منهجيات محددة ومعلنة ومطبقة لضمان العدالة والنزاهة في اتخاذ القرارات، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد منهجيات مطبقة في بعض الجوانب لضمان العدالة والمساواة في اتخاذ القرارات، أو توجد بعض الممارسات غير المرتبطة بنظام واضح؛ أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك؛ ولا يوجد أدلة على التحسين أو توجد بشكل محدود جداً.	توجد منهجيات ضعيفة لضمان العدالة والنزاهة في اتخاذ القرارات، أو غير مطبقة.	توجد منهجيات محددة ومعلنة ومطبقة بشكل متميز ومنتظم لضمان العدالة والنزاهة في اتخاذ القرارات، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، والاستفادة من نتائج التقويم بإجراءات واضحة ومحددة وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
10	2.3.1. تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بتطبيق قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية في المجالات الأكاديمية والبحثية لكافة العاملين وأصحاب العلاقة بالبرنامج.	تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية في معظم المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية في بعض المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية؛ أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا توجد تشريعات لحماية حقوق الملكية الفكرية، أو لا تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية، أو أنها تقوم بذلك بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تلتزم إدارة البرنامج الأكاديمي بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية ويتم تقييم عملية التطبيق بانتظام بشكل استثنائي باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز * 5
11	3.3.1. توجد منهجيات واضحة ومعتمدة ومعلنة تضمن النزاهة والعدالة في تقييم أداء الطلبة	يوجد منهجيات واضحة وموثقة ومعتمدة ومعلنة لضمان العدالة والمساواة في تقييم أداء الطلبة بطرق متعددة، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوجد منهجيات محددة ومعلنة ومطبقة لضمان العدالة والمساواة والنزاهة في عمليات تقييم أداء الطلبة؛ وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد منهجيات موثقة ومعتمدة لضمان العدالة والمساواة والنزاهة في عمليات تقييم أداء الطلبة، مطبقة في بعض الجوانب، أو توجد بعض الممارسات غير المرتبطة بنظام واضح؛ أو غير المعلنة بشكل كاف، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة.	توجد منهجيات غير واضحة وموثقة لضمان العدالة والمساواة والنزاهة في عمليات تقييم أداء الطلبة، أو لا توجد إجراءات محددة للتحقق منها؛ أو توجد إجراءات ضعيفة أو نادرة للتحقق ذلك	
12	4.3.1. توجد منهجيات واضحة ومعتمدة ومعلنة تضمن النزاهة والعدالة في تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.	يوجد منهجيات واضحة وموثقة ومعتمدة ومعلنة لضمان العدالة والمساواة في تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية بطرق متعددة، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد منهجيات محددة ومعلنة ومطبقة لضمان العدالة والمساواة والنزاهة في عمليات تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد منهجيات موثقة ومعتمدة لضمان العدالة والمساواة والنزاهة في عمليات تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، مطبقة في بعض الجوانب، أو توجد بعض الممارسات غير المرتبطة بنظام واضح؛ أو غير المعلنة بشكل كاف، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة.	توجد منهجيات غير واضحة وموثقة لضمان العدالة والمساواة والنزاهة في عمليات تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، أو لا توجد إجراءات محددة للتحقق منها؛ أو توجد إجراءات ضعيفة أو نادرة للتحقق ذلك.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		غير متحقق		متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4
5	متميز *				
13	5.3.1. توجد إجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة ومعلنة ومطبقة للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والادارية والطلبة.	تتوفر إجراءات غير واضحة وموثقة للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والادارية والطلبة، أو مطبقة بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تتوفر إجراءات للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والادارية والطلبة في بعض المجالات، وهي مطبقة جزئياً، ومعلنة بشكل محدود أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك، أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	تتوفر إجراءات واضحة وموثقة للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والادارية والطلبة، وهي معلنة بشكل كاف ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر إجراءات واضحة وموثقة للتظلم والنظر في شكاوى واقتراحات أعضاء الهيئة التدريسية والادارية والطلبة، وهي معلنة بشكل شامل، ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها بشكل دوري باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار الأول: إدارة البرنامج الأكاديمي / المعيار الفرعي الرابع: أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة					

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
14	1.4.1. توجد سياسات وإجراءات واضحة ومنهجية وموثقة ومطبقة ومعلنة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات.	يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة ومنهجية وموثقة ومعلنة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء محددة، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتوجد أدلة كافية على ذلك؛ ويتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، والاستفادة من نتائج التقييم وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتميز، ويوجد تنوع كبير جداً في مصادر شهادات الدكتوراه لأعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج، معظمها من جامعات عالمية وموثقة ومنظمة على ذلك.	يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة ومنهجية وموثقة ومعلنة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، ويوجد تنوع ملحوظ في مصادر شهادات الدكتوراه لأعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج بعضها من جامعات عالمية مرموقة، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج بعض السياسات والإجراءات المناسبة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات؛ ولا تتم مراجعتها، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك؛ ولا يوجد أدلة على التحسين أو توجد بشكل محدود، ويوجد تنوع محدود في مصادر شهادات الدكتوراه لأعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج وبعضها من جامعات مرموقة.	لا يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة للاستقطاب والتعيين والتوظيف والترقيات أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل نادر، ولا يوجد تنوع في مصادر شهادات الدكتوراه لأعضاء الهيئة التدريسية أو أنها من جامعات غير مرموقة.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
15	2.4.1. توجد خطة واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تغطي كافة احتياجات القسم من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة استناداً إلى رسالته وأهدافه ونتائج التعلم فيه.	يلتزم البرنامج بخطة واضحة وموثقة ومعتمدة لتأمين العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة بشكل تام؛ استناداً إلى رسالته وأهدافه ونتائج التعلم فيه، ويتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، والاستفادة من نتائج التقويم وتوجد أدلة كافية على ذلك وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يلتزم البرنامج بخطة واضحة وموثقة ومعتمدة لتأمين العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، استناداً إلى رسالته وأهدافه ونتائج التعلم فيه، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتوجد أدلة كافية على ذلك.	يلتزم البرنامج بخطة محددة لتأمين العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، لكنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يلتزم البرنامج بخطة محددة لتأمين العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، أو لا توجد منهجية عمل موثقة لذلك.	
16	3.4.1. يقوم البرنامج بتطبيق سياسات التفرغ العلمي والبحثي وإجراءاته.	تتوفر سياسات وإجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة للتفرغ العلمي في المؤسسة، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتمت الاستفادة منها في البرنامج، ويتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر سياسات وإجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة للتفرغ العلمي في المؤسسة، مطبقة منذ سنتين على الأقل، ويسهل الاستفادة منها، وتمت مراجعتها وتطويرها بشكل ملحوظ وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر سياسات وإجراءات معتمدة للتفرغ العلمي في المؤسسة، لكن الاستفادة منها محدودة أو نادرة، ولا تتم مراجعتها بصورة دورية أو لا تتوفر أدلة على ذلك.	سياسات وإجراءات التفرغ العلمي في المؤسسة غير معتمدة أو غير مناسبة أو ضعيفة.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1
17	4.4.1. تقوم القيادة المكلفة بإدارة البرنامج بعمليات التطوير المهني والوظيفي للكوادر البشرية بما فيها مهارات تطبيق عملية التعلم الإلكتروني.	تتلقى الكوادر البشرية برامج في التطوير المهني والوظيفي بما فيها مهارات تطبيق عملية التعلم الإلكتروني بشكل متميز، وفق خطة تلي احتياجاتهم وتسهم في تطوير أداءهم؛ ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتلقى الكوادر البشرية برامج في التطوير المهني والوظيفي بما فيها مهارات تطبيق عملية التعلم الإلكتروني، وفق خطة تلي احتياجاتهم وتسهم في تطوير أداءهم؛ ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتلقى بعض الكوادر البشرية برامج في التطوير المهني والوظيفي، بدون خطة محددة تلي احتياجاتهم أو وفق خطة غير شاملة؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتلقى نسبة قليلة من الكوادر البشرية برامج في التطوير المهني والوظيفي ولا يوجد خطة تلي احتياجاتهم وتسهم في تطوير أداءهم؛ أو أنها تطبق بمستوى ضعيف جداً؛ أو بشكل نادر.
18	5.4.1. توجد آليات واضحة وموثقة مطبقة ومعلنة ومتنوعة لقياس تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لقياس تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بشكل متنوع تشمل الجوانب الأكاديمية والبحثية والشراكة المجتمعية، وآليات لتقييم الكوادر المساندة، وهي معلنة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لقياس تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس تشمل الجوانب الأكاديمية والبحثية والشراكة المجتمعية، وآليات لتقييم الكوادر المساندة، وهي معلنة ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لقياس تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة، وهي معلنة ومطبقة بشكل جزئي، ولا تتم مراجعتها وتحسينها بصورة دورية أو لا تتوفر أدلة على ذلك.	تتوفر آليات غير واضحة وموثقة لقياس تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
19	6.4.1. توجد آليات واضحة وموثقة مطبقة ومعلنة ومتنوعة تبين مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة: (التعيين، والتدريب والتأهيل، والخدمات، والامتيازات).	تتوفر آليات واضحة وموثقة لقياس مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة جميعها، وهي معلنة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، ويتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لتقييم مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة جميعها، وهي معلنة ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر آليات واضحة وموثقة لتقييم مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة، وهي معلنة ومطبقة بشكل جزئي وغير شاملة لكافة الجوانب، ولا تتم مراجعتها وتحسينها بصورة دورية أو لا تتوفر أدلة على ذلك.	تطبق آليات غير واضحة وموثقة لتقييم مدى رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة؛ ولا يتم قياس مدى رضاهم عنها؛ أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		غير متحقق		متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4
الرمز	مؤشرات التقييم	غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4
7.4.1	تقوم إدارة البرنامج الأكاديمي بتشجيع مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في المؤتمرات والنشاطات العلمية - ومن ضمنها تحكيم البحوث والمشاركة في هيئات تحرير المجلات الوطنية والعالمية - وخدمة المجتمع سنوياً وبشكل ممنهج ومطور ومواكب للمستجدات وحاجات البرنامج.	تشارك هيئة التدريس في المؤتمرات والنشاطات العلمية وخدمة المجتمع بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تشارك هيئة التدريس ببعض المؤتمرات والنشاطات العلمية، ويشارك بعضهم في تحكيم بحوث وطنية وعالمية أو في هيئات تحرير مجلات وطنية وعالمية بشكل محدود، وتشارك هيئة التدريس في خدمة المجتمع بشكل ممنهج، ولا تقيم ذلك بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	تشارك هيئة التدريس بانتظام في المؤتمرات والنشاطات العلمية، ويشارك معظمهم في تحكيم بحوث وطنية وعالمية أو في هيئات تحرير مجلات وطنية وعالمية بشكل كبير ومتكرر، وتشارك هيئة التدريس في خدمة المجتمع بشكل ممنهج، بما يضمن مواكبة التطورات في مجال تخصصاتهم وحاجات البرنامج؛ وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة من محاور تقييمهم وترقياتهم؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تشارك هيئة التدريس بانتظام في المؤتمرات والنشاطات العلمية، ويشارك معظمهم في تحكيم بحوث وطنية وعالمية أو في هيئات تحرير مجلات وطنية وعالمية بشكل كبير ومتكرر، وتشارك هيئة التدريس في خدمة المجتمع بشكل ممنهج، بما يضمن مواكبة التطورات في مجال تخصصاتهم وحاجات البرنامج؛ وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة من محاور تقييمهم وترقياتهم؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
المعيار الثاني: التعليم والتعلم/ المعيار الفرعي الأول: الخطة الدراسية					

تمتيز *
5

متقن
4

متوفر
3

متوفر جزئياً
2

غير متوفر
1

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متميز* 5	متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1
21	1.1.2.	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات بشكل تام وتمتيز وطبق ذلك بشكل منهجي؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات بشكل كبير جداً وطبق ذلك بشكل منهجي؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات، ويراجع البرنامج التزامه دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات، ولا يتم تقييم التوافق؛ أو يتم بشكل غير منتظم، ولا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة أو توجد بشكل محدود وغير منتظم.	تتوافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج ونتاجاته من المعارف والمهارات والكفايات بشكل ضعيف.
22	2.1.2.	لا ترتبط مصفوفة نتائج التعلم للمقررات الدراسية مع أهداف البرنامج التعليمية بشكل جزئي أو غير واضح ولا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين أو توجد بشكل محدود وغير منتظم.	ترتبط نتائج التعلم للمقررات الدراسية مع أهداف البرنامج التعليمية بشكل كامل، وتتوفر (مصفوفة توزيع نتائج تعلم البرنامج على المقررات)؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ ويتجاوز البرنامج الأداء المستهدف وطنياً ويحقق الأداء المتميز دولياً، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك.	ترتبط نتائج التعلم للمقررات الدراسية مع أهداف البرنامج التعليمية بشكل تام، وتتوفر (مصفوفة توزيع نتائج تعلم البرنامج على المقررات)؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	ترتبط نتائج التعلم للمقررات الدراسية مع أهداف البرنامج التعليمية بشكل كامل، وتتوفر (مصفوفة توزيع نتائج تعلم البرنامج على المقررات)؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ ويتجاوز البرنامج الأداء المستهدف وطنياً ويحقق الأداء المتميز دولياً، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك.	هل يتوفر لدى البرنامج مصفوفة نتائج التعلم للمقررات الدراسية مع أهداف البرنامج التعليمية بشكل واضح وموثق ومعتمد؟

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
23	3.1.2. توجد خطة دراسية ارشادية تفصيلية للبرنامج واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة لأصحاب العلاقة.	يوجد خطة دراسية ارشادية تفصيلية للبرنامج واضحة ومعتمدة وموثقة، وتبين جميع المتطلبات ومعلنة لأصحاب العلاقة تمت مراجعتها وتحسينها، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد خطة دراسية ارشادية تفصيلية للبرنامج واضحة ومعتمدة وموثقة، وتبين المتطلبات الرئيسية ومعلنة لأصحاب العلاقة تمت مراجعتها وتحسينها، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد خطة إرشادية معتمدة للبرنامج لكنها واضحة جزئياً ولا تبين بعض المتطلبات أو أنها غير معلنة لجميع أصحاب العلاقة.	توجد خطة إرشادية للبرنامج لكنها غير معتمدة أو معلنة.	يوجد خطة دراسية ارشادية تفصيلية للبرنامج واضحة ومعتمدة وموثقة ومتميزة مقارنة بالبرامج المناظرة في الجامعات الأخرى، وتبين جميع المتطلبات ومعلنة لأصحاب العلاقة تمت مراجعتها وتحسينها بشكل منتظم، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
24	4.1.2. توجد سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة وفعالة للتدريب الميداني، وتتوفر آليات تقييم نتائجه وتتم متابعتها.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة للتدريب الميداني وآليات واضحة لتقييم نتائجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، ومتوافقة مع نتائج تعلم البرنامج، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة للتدريب الميداني وآليات واضحة لتقييم نتائجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات موثقة للتدريب الميداني، وهي معلنة ومطبقة بشكل جزئي، وآليات لتقييم نتائجه ومتابعتها ولكنها مطبقة جزئياً، ولا تتم مراجعتها وتحسينها بصورة دورية أو لا تتوفر أدلة على ذلك.	سياسة وإجراءات التدريب الميداني وآليات تقييمه غير واضحة وموثقة أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة للتدريب الميداني وآليات تقييم نتائجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، ومتوافقة مع نتائج تعلم البرنامج، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق		متحقق		
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز * 5
25	5.1.2.	تتوفر سياسة وإجراءات وآليات تقييم غير واضحة وموثقة لمشروع التخرج أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تتوفر سياسة وإجراءات موثقة لمشروع التخرج، وهي معلنة ومطبقة بشكل جزئي، وآليات لتقييم نتائجه ومتابعتها ولكنها مطبقة جزئياً، ولا تتم مراجعتها وتحسينها بصورة دورية أو لا تتوفر أدلة على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمشروع التخرج وآليات واضحة لتقييم نتائجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، ودورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمشروع التخرج وآليات واضحة لتقييم نتائجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، ومتوافقة مع نتائج تعلم البرنامج، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر سياسة وإجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمشروع التخرج وآليات واضحة لتقييم نتائجه ومتابعتها وهي معلنة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، ومتوافقة مع نتائج تعلم البرنامج، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
26	6.1.2.	لا تتوفر إجراءات تطوير واضحة ومعتمدة ومعلنة ومراجعة منتظمة للخطط الدراسية في ضوء المقارنات المرجعية وبالتشارك مع أصحاب العلاقة. بشكل نادر.	تتوفر سياسة وإجراءات موثقة لمراجعة الخطط الدراسية وهي معلنة ومطبقة جزئياً، أو بمشاركة ضعيفة من أصحاب العلاقة، أو أنه لا يتم تطويرها بناءً على تلك المراجعة، أو لا يوجد أدلة كافية على ذلك.	تتوفر إجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمراجعة الخطط الدراسية وهي معلنة لأصحاب العلاقة ومطبقة منذ سنتين على الأقل في ضوء مقارنات مرجعية وبالتشارك مع أصحاب العلاقة، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر إجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمراجعة الخطط الدراسية وهي معلنة لأصحاب العلاقة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل في ضوء مقارنات مرجعية مع برامج مناظرة في جامعات محلية وإقليمية وعالمية تجرى بشكل دوري منتظم، وعدلت الخطة الدراسية بالتشارك مع أصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر إجراءات واضحة ومعتمدة وموثقة لمراجعة الخطط الدراسية وهي معلنة لأصحاب العلاقة ومطبقة منذ أربع سنوات على الأقل في ضوء مقارنات مرجعية مع برامج مناظرة في جامعات محلية وإقليمية وعالمية تجرى بشكل دوري منتظم، وعدلت الخطة الدراسية بالتشارك مع أصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة على ذلك، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار الثاني: التعليم والتعلم / المعيار الفرعي الثاني: استراتيجيات التعليم والتعلم						

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
27	1.2.2. توجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تقوم على تشجيع التعلم النشط.	توجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تتمركز حول الطالب، وتشجع التعلم النشط؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبشكل استثنائي، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تتمركز حول الطالب، وتشجع التعلم النشط، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد استراتيجيات تعليم وتعلم موثقة يتمركز بعضها حول الطالب، ولا تشجع التعلم النشط بشكل واضح؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	استراتيجيات التعليم والتعلم غير متمركزة حول الطالب، ولا تشجع على التعلم النشط؛ أو تحقق ذلك بشكل ضعيف أو نادر.	توجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تتمركز حول الطالب، وتشجع التعلم النشط؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبشكل استثنائي، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
28	2.2.2. توجد آليات واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة لقياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم ومراجعتها، وأدوات ملائمة للتحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم.	توجد آليات فعالة واضحة ومعتمدة ومعلنة لقياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم ومراجعتها، وأدوات ملائمة للتحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم؛ وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ وبشكل استثنائي بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد آليات فعالة واضحة ومعتمدة ومعلنة لقياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم ومراجعتها، وأدوات ملائمة للتحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم؛ وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد بعض الآليات لقياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم ومراجعتها، وأدوات للتحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم لكنها مطبقة جزئياً؛ أو يتم القياس بآليات غير محددة؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	آليات قياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم ومراجعتها، وأدوات التحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم، غير واضحة ومحددة، أو تطبق بشكل ضعيف أو نادر.	توجد آليات واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة لقياس مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم ومخرجات التعلم ومراجعتها، وأدوات ملائمة للتحقق من صحة نتائج التقييم لمخرجات التعلم.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
29	3.2.2. توجد آليات واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة وفعالة لمتابعة مدى التزام أعضاء الهيئة التدريسية في تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم.	يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم من خلال آليات فعالة واضحة ومعتمدة ومعلنة وتتم مراجعتها دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبشكل استثنائي بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم من خلال آليات فعالة واضحة ومعتمدة ومعلنة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتابع البرنامج التزام بعض أعضاء هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم من خلال آليات محددة؛ أو يتابعهم بآليات غير محددة؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	لا يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم من خلال آليات محددة؛ أو يتابع ذلك بشكل ضعيف أو نادراً.	
30	4.2.2. يتم توظيف تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني في التعليم والتعلم.	توظف تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني تبعاً لمنهجية واضحة وبشكل متقن، وهي مستوفية للمتطلبات المعتمدة وطنياً، وتمت مراجعتها وتحسينها بشكل دوري، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توظف تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني تبعاً لمنهجية واضحة، وهي مستوفية للمتطلبات المعتمدة وطنياً، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توظف تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، بشكل محدود أو غير منهجي، ولا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يتم توظيف تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، بشكل ضعيف أو نادراً.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		غير متحقق		متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4 متميز* 5
31	5.2.2. توجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تشجع وتعمق وتنمي قدرات الطلبة البحثية، وتحفزهم نحو الابداع والابتكار.	استراتيجيات التعليم والتعلم لا تعمق وتنمي قدرات الطلبة البحثية وتحفزهم نحو الابداع والابتكار؛ أو تحقق ذلك بشكل ضعيف أو نادر.	توجد بعض استراتيجيات التعليم والتعلم التي تعمق وتنمي قدرات الطلبة البحثية، وتحفزهم نحو الابداع والابتكار قد تكون غير واضحة أو معتمدة؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	توجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومعلنة تشجع وتعمق وتنمي قدرات الطلبة البحثية، وتحفزهم نحو الابداع والابتكار، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد استراتيجيات تعليم وتعلم واضحة ومعتمدة وموثقة ومتميزة ومعلنة تشجع وتعمق وتنمي قدرات الطلبة البحثية، وتحفزهم نحو الابداع والابتكار، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبشكل استثنائي بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار الثاني: التعليم والتعلم/ المعيار الفرعي الثالث: البيئة التعليمية					
32	1.3.2. توجد مصادر تعلم ورقية وإلكترونية وقواعد بيانات حديثة ومطورة لدعم حاجات الطلبة التعليمية.	مصادر التعلم الورقية والإلكترونية وقواعد البيانات لا تتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، أو لا يتم تحديثها بصورة دورية؛ أو أنها لا تتوفر بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تتوفر بعض مصادر التعلم الورقية والإلكترونية وقواعد البيانات، التي تتناسب مع بعض احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، أو لا يتم تحديثها بصورة دورية؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يتوفر العدد الكافي من مصادر التعلم الورقية والإلكترونية وقواعد البيانات التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، ويتم تحديثها بصورة دورية، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر العدد الكافي من مصادر التعلم الورقية والإلكترونية وقواعد البيانات التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، ويتم تحديثها بصورة دورية؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
33	2.3.2. يوجد نظام تعلم الكتروني، ومنصات تعلم عن بعد تفاعلية وغير تفاعلية، ومتاحة لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	يتوفر للبرنامج نظام تعلم الكتروني جيد جداً، ومنصات تعلم عن بعد تفاعلية وغير تفاعلية للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر للبرنامج نظام تعلم الكتروني، ومنصات تعلم عن بعد تفاعلية وغير تفاعلية للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن وخطط تقييم محددة، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر للبرنامج بعض التقنيات والخدمات المتعلقة بنظام التعلم الكتروني، ومنصات التعلم عن بعد التفاعلية وغير التفاعلية، لكنها غير كافية وفق المعايير الخاصة بها؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	نظام التعلم الالكتروني ضعيف، ومنصات التعلم عن بعد التفاعلية وغير التفاعلية غير ملائمة وفق المعايير الخاصة بها.	
34	3.3.2. توجد أنظمة وتجهيزات مساندة لإتمام جميع أنماط التعليم واستراتيجياته، بما فيها أنظمة حماية الكترونية، واستديوهات ومعدات تجهيز المحتوى الالكتروني، وأنظمة إنشاء امتحانات الكترونية.	يتوفر للبرنامج أنظمة وتجهيزات مساندة لإتمام أنماط التعليم واستراتيجياته، خاصة التعليم الالكتروني مثل أنظمة حماية الكترونية، واستديوهات ومعدات تجهيز المحتوى الالكتروني، وأنظمة إنشاء امتحانات الكترونية وفق المعايير الخاصة بها، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر للبرنامج أنظمة وتجهيزات مساندة لإتمام أنماط التعليم واستراتيجياته، خاصة التعليم الالكتروني مثل أنظمة حماية الكترونية، واستديوهات ومعدات تجهيز المحتوى الالكتروني، وأنظمة إنشاء امتحانات الكترونية، وفق المعايير الخاصة بها وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر للبرنامج بعض الأنظمة والتجهيزات المساندة لإتمام أنماط التعليم واستراتيجياته، خاصة التعليم الالكتروني مثل أنظمة حماية الكترونية، واستديوهات ومعدات تجهيز المحتوى الالكتروني، وأنظمة إنشاء امتحانات الكترونية لكنها غير كافية وفق المعايير الخاصة بها؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	الأنظمة والتجهيزات المساندة لإتمام بعض أنماط التعليم واستراتيجياته خاصة التعليم الالكتروني ضعيفة.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
35	4.3.2. توجد مختبرات و/أو مشاغل و/أو مراسم، وتجهيزات حاسوبية وتقنية وفقاً لأهداف البرنامج الأكاديمي، ونتائج تعلمه المتوقعة.	يتوفر للبرنامج مختبرات و/أو مشاغل و/أو مراسم وتجهيزات حاسوبية وتقنية كافية وملائمة لأهداف البرنامج ونتائج تعلمه المتوقعة، وتطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديثها، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن.	يتوفر للبرنامج مختبرات و/أو مشاغل و/أو مراسم وتجهيزات حاسوبية وتقنية كافية وملائمة لأهداف البرنامج ونتائج تعلمه المتوقعة، وتطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديثها وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتأمين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر للبرنامج مختبرات و/أو مشاغل و/أو مراسم وتجهيزات حاسوبية وتقنية ملائمة لأهداف البرنامج ونتائج تعلمه المتوقعة بشكل جزئي، وتطبق بعض الآليات المناسبة لصيانتها وتحديثها؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	المختبرات و/أو المشاغل و/أو المراسم والتجهيزات الحاسوبية والتقنية غير كافية وغير ملائمة لأهداف البرنامج ونتائج تعلمه المتوقعة، ولا تطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديثها.	يتوفر للبرنامج مختبرات و/أو مشاغل و/أو مراسم وتجهيزات حاسوبية وتقنية كافية ومتميزة وملائمة لأهداف البرنامج ونتائج تعلمه المتوقعة، وتطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديثها، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
36	5.3.2. تتوفر البنية التحتية والتجهيزات والمرافق الملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة، وتتوفر فيها المساحات والساعات المطلوبة.	البنية التحتية والتجهيزات والمرافق من مكتبة الكترونية وقاعات دراسية ومكاتب وغيرها، ملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة، ويسهل الوصول إليها، ويتناسب عددها ومساحتها مع أعداد الطلبة حسب المعايير المعتمدة؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد الأدلة المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	البنية التحتية والتجهيزات والمرافق من مكتبة الكترونية وقاعات دراسية ومكاتب وغيرها، ملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة، ويسهل الوصول إليها، ويتناسب عددها ومساحتها مع أعداد الطلبة حسب المعايير المعتمدة؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	البنية التحتية والتجهيزات والمرافق من مكتبة الكترونية وقاعات دراسية ومكاتب وغيرها، ملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة، لكن لا يتناسب عددها ومساحتها مع أعداد الطلبة والهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج حسب المعايير المعتمدة، أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	البنية التحتية والتجهيزات والمرافق من مكتبة الكترونية وقاعات دراسية ومكاتب وغيرها، غير ملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة ولا يتناسب عددها ومساحتها مع أعداد الطلبة حسب المعايير المعتمدة؛ أو أنها تتوفر بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	البنية التحتية والتجهيزات والمرافق من مكتبة الكترونية وقاعات دراسية ومكاتب وغيرها، ملائمة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في البرنامج الأكاديمي والطلبة، ويسهل الوصول إليها، ويتناسب عددها ومساحتها مع أعداد الطلبة حسب المعايير المعتمدة؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
37	6.3.2. توجد مرافق وتجهيزات مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلبة والهيئة التدريسية والموظفين، وتتوفر متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في جميع المرافق.	تتوفر للبرنامج المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين، ويسهل عليهم الوصول الى المكتبة الالكترونية، وتتوفر غرفة مصادر تعلم لمساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تحتوي تجهيزات متنوعة تلائم نطاق واسع من الحالات، وتتوفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية، وتتم مراجعتها دورية باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر للبرنامج المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين، ويمكنهم الوصول الى المكتبة الالكترونية، وتتوفر غرفة مصادر تعلم لمساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تحتوي تجهيزات أساسية تلائم نطاق واسع من الحالات، وتتوفر متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية، ويراجع ذلك دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر للبرنامج بعض المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين؛ ويصعب عليهم الوصول الى المكتبة الالكترونية، وتتوفر غرفة مصادر تعلم لمساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تحتوي تجهيزات محدودة تلائم بعض الحالات، وتتوفر بعض متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية لكنها لا تراج بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين؛ ويصعب عليهم الوصول للمكتبة الالكترونية، ولا تتوفر غرفة مصادر تعلم خاصة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وتتوفر متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		غير متحقق		متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4
38	7.3.2.	لا يعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها، ولا يستفاد من ذلك في التحسين؛ أو أنه يقوم بذلك بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	يعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة بعض مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
39	8.3.2.	المحتوى الإلكتروني للمواد التي تدرس عن بعد كلياً أو جزئياً ضعيف.	يوجد محتوى الكتروني للمواد التي تدرس عن بعد كلياً او جزئياً، لكنه غير كاف أو غير متنوع أو لا يغطي نتائج التعلم المحددة للمواد، ولم تتم مراجعته، أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يوجد محتوى الكتروني للمواد التي تدرس عن بعد كلياً او جزئياً، وهو كاف ومتنوع ويغطي نتائج التعلم المحددة للمواد، ويراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد محتوى الكتروني للمواد التي تدرس عن بعد كلياً او جزئياً، وهو كاف ومتنوع ويغطي نتائج التعلم المحددة للمواد؛ ويتم التحقق من استيفائه وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.

المعيار الثاني: التعليم والتعلم/ المعيار الفرعي الرابع: القياس والتقييم

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
40	1.4.2. تتوفر في البرنامج الأكاديمي آليات وأدوات قياس وتقييم متنوعة لنتائج التعلم، وتتوفر طرق قياس وتقييم لكل نتائج تعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة، وهي منشورة ومعروفة لدى أصحاب العلاقة.	يعد البرنامج آليات قياس وتقييم محددة لنتائج التعلم، والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب؛ وهي شاملة ومتنوعة، ويطبق آليات وأدوات متنوعة لقياس وتقييم جميع نتائج التعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة، وهي منشورة لجميع أصحاب العلاقة بشكل ملائم، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية، وباستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يعد البرنامج آليات قياس وتقييم محددة لنتائج التعلم، والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب؛ وهي شاملة ومتنوعة، ويطبق آليات وأدوات متنوعة لقياس وتقييم جميع نتائج التعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة، وهي منشورة لجميع أصحاب العلاقة بشكل ملائم، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يعد البرنامج آليات قياس وتقييم محددة لنتائج التعلم، والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب؛ لكنها غير كافية أو متنوعة، ويطبق آليات وأدوات لقياس وتقييم نتائج التعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة بشكل جزئي؛ أو أنها غير منشورة بشكل ملائم لجميع أصحاب العلاقة، أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	آليات قياس وتقييم نتائج التعلم غير واضحة ومحددة، ولا يطبق البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس وتقييم نتائج التعلم في الامتحانات وأعمال الطلبة، أو أنها غير مناسبة أو كافية؛ أو غير معلنة لأصحاب العلاقة؛ أو لا يتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة.	
41	2.4.2. يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقييم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم.	يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقييم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم بشكل منهجي، لمدة ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعة ذلك مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقييم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم بشكل ملائم، لمدة سنتين على الأقل وتتم مراجعة ذلك دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقييم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم بشكل محدود، أو غير منتظم، أو لا توجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة، أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يقوم البرنامج باستخدام نتائج القياس والتقييم في تطوير البرنامج والمقررات واستراتيجيات التعليم والتعلم بشكل ضعيف أو نادر.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		غير متحقق		متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4 متميز* 5
42	3.4.2. يستخدم البرنامج التغذية الراجعة المقدمة من الطلبة حول عدالة القياس والتقويم ونزاهته، وتستخدم هذه النتائج لغايات التطوير والتحسين.	يستخدم البرنامج التغذية الراجعة المقدمة من الطلبة حول عدالة القياس والتقويم ونزاهته لغايات التطوير والتحسين بشكل محدود، أو غير منتظم، أو لا توجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة، أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يستخدم البرنامج التغذية الراجعة المقدمة من الطلبة حول عدالة القياس والتقويم ونزاهته لغايات التطوير والتحسين بشكل محدود، أو غير منتظم، أو لا توجد أدلة كافية على ذلك أو إجراءات تحسين مطبقة، أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يستخدم البرنامج التغذية الراجعة المقدمة من الطلبة حول عدالة القياس والتقويم ونزاهته لغايات التطوير والتحسين بشكل ملائم، وتتم مراجعة ذلك دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج باستخدام التغذية الراجعة المقدمة من الطلبة حول عدالة القياس والتقويم ونزاهته بشكل منهجي محدد، وتتم مراجعة ذلك مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
43	4.4.2. توجد إجراءات معتمدة وواضحة وموثقة لضمان صلاحية الأسئلة وملائمتها وشموليتها لتحقيق نتائج التعلم قبل عقد الامتحان.	يطبق البرنامج إجراءات غير واضحة وموثقة أو كافية للتحقق من جودة طرق التقييم وملائمتها لتحقيق نتائج التعلم (مثل الموصافات، والتنوع والشمولية للتعليم، وتوزيع الدرجات) قبل الامتحان، أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يطبق البرنامج إجراءات محدودة أو غير معتمدة للتحقق من جودة طرق التقييم وملائمتها لتحقيق نتائج التعلم (مثل الموصافات، والتنوع والشمولية للتعليم، وتوزيع الدرجات) قبل الامتحان، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج إجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة للتحقق من جودة طرق التقييم وملائمتها لتحقيق نتائج التعلم (مثل الموصافات، والتنوع والشمولية للتعليم، وتوزيع الدرجات) قبل الامتحان، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يطبق البرنامج إجراءات واضحة وموثقة ومعتمدة للتحقق من جودة طرق التقييم وملائمتها لتحقيق نتائج التعلم (مثل الموصافات، والتنوع والشمولية للتعليم، وتوزيع الدرجات) قبل الامتحان، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
44	5.4.2. توجد آليات وإجراءات للتدقيق الداخلي والخارجي معتمدة وواضحة وموثقة لمنح الطلبة درجات بحسب إنجازاتهم تتسم بالشفافية، والعدالة.	يطبق البرنامج آليات وإجراءات معتمدة وواضحة وموثقة للتدقيق الداخلي والخارجي لمنح الطلبة درجات بحسب إنجازاتهم تتسم بالشفافية والعدالة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعة ذلك مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يطبق البرنامج آليات وإجراءات معتمدة وواضحة وموثقة للتدقيق الداخلي والخارجي لمنح الطلبة درجات بحسب إنجازاتهم تتسم بالشفافية والعدالة، منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج بعض الآليات والإجراءات للتدقيق الداخلي والخارجي لمنح الطلبة درجات بحسب إنجازاتهم لكنها غير كافية أو لا تتسم بالشفافية والعدالة، أو لا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	آليات وإجراءات التدقيق الداخلي والخارجي لمنح الطلبة درجات بحسب إنجازاتهم لا تتسم بالشفافية والعدالة؛ أو تطبق بشكل ضعيف أو نادر.	يطبق البرنامج آليات وإجراءات معتمدة وواضحة وموثقة للتدقيق الداخلي والخارجي لمنح الطلبة درجات بحسب إنجازاتهم تتسم بالشفافية والعدالة، منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعة ذلك مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار الثالث: البحث العلمي والإيفاد والابتكار/ المعيار الفرعي الأول: البحث العلمي						
45	1.1.3. يتوفر لدى البرنامج سياسات وأنظمة وتعليمات وإجراءات تتعلق بدعم البحث العلمي، وتحفيز الباحثين.	يوجد للمؤسسة/ البرنامج مجموعة من السياسات والأنظمة والتعليمات والإجراءات المعتمدة والواضحة المتعلقة بدعم البحث العلمي وتحفيز الباحثين، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتوفر دعماً ممتازاً، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد للمؤسسة/ البرنامج مجموعة من السياسات والأنظمة والتعليمات والإجراءات المعتمدة والواضحة المتعلقة بدعم البحث العلمي وتحفيز الباحثين، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتوفر دعماً مقبولاً، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر للمؤسسة/ البرنامج بعض من السياسات و/ أو الأنظمة و/ أو التعليمات و/أو الإجراءات المعتمدة التي تتعلق بدعم البحث العلمي وتحفيز الباحثين، والتي توفر دعماً محدوداً، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	تتوفر سياسات أو أنظمة أو تعليمات أو إجراءات معتمدة تتعلق بدعم البحث العلمي وتحفيز الباحثين لكنها غير كافية.	يوجد للمؤسسة/ البرنامج مجموعة من السياسات والأنظمة والتعليمات والإجراءات المعتمدة والواضحة المتعلقة بدعم البحث العلمي وتحفيز الباحثين، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتوفر دعماً ممتازاً، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
46	2.1.3. يتوفر لدى البرنامج خطة للبحث العلمي ويتم متابعتها وتقييمها من قبل أصحاب العلاقة.	توجد خطة معتمدة للبحث العلمي في البرنامج، وإجراءات جيدة جداً لتنفيذها ومتابعتها، ومعايير تقييم تجاري المعايير العالمية بدرجة جيدة جداً، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	توجد خطة معتمدة للبحث العلمي في البرنامج، وإجراءات مقبولة لتنفيذها ومتابعتها، ومعايير تقييم تجاري المعايير العالمية بدرجة جيدة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد خطة معتمدة للبحث العلمي في البرنامج، ويتم تنفيذها ومتابعتها وتقييمها حسب إجراءات محددة لكنها ضعيفة، ومعايير تقييم تجاري المعايير العالمية بدرجة قليلة، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	خطة البحث العلمي ضعيفة، أو غير مطبقة أو لا تتم متابعتها وتقييمها، أو يتم ذلك بشكل ضعيف.	
47	3.1.3. تتوفر لدى البرنامج اتفاقيات تعاون مع القطاعات الأخرى والمؤسسات التعليمية ومراكز البحوث داخل الأردن وخارجه.	يوجد عدد جيد جداً من اتفاقيات التعاون مع القطاعات الأخرى والمؤسسات التعليمية ومراكز البحوث داخل الأردن وخارجه فعاليتها جيدة جداً، وتغطي عدد جيد جداً من الأنشطة البحثية المشتركة بعدة أشكال للتعاون، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	توجد مجموعة جيدة من اتفاقيات التعاون مع القطاعات الأخرى والمؤسسات التعليمية ومراكز البحوث داخل الأردن وخارجه فعاليتها جيدة، وتغطي عدد جيد من الأنشطة البحثية المشتركة بعدة أشكال للتعاون، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد بعض من اتفاقيات التعاون مع القطاعات الأخرى والمؤسسات التعليمية ومراكز البحوث داخل الأردن أو خارجه لكنها ضعيفة الفعالية وتغطي عدد محدود من الأنشطة البحثية المشتركة وأشكال التعاون، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد بعض اتفاقيات التعاون مع القطاعات الأخرى والمؤسسات التعليمية أو مراكز البحوث، لكنها غير فعالة ولا تغطي أنشطة بحثية مشتركة، أو يتم ذلك بشكل ضعيف أو نادر.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
48	4.1.3. يستفيد الطلبة، والمجتمع المحلي، والقطاعات الأخرى من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج.	استفاد عدد جيد من الطلبة من دعم كلي لمشاريعهم البحثية، واستفادت عدة قطاعات خدمية وإنتاجية من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج بصورة ممتازة، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	استفاد عدد جيد من الطلبة من دعم جزئي لمشاريعهم البحثية، واستفادت عدة قطاعات خدمية وإنتاجية من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج بشكل متوسط، وتمت مراجعة ذلك وتحسينه، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	استفاد عدد قليل من الطلبة من دعم جزئي لمشاريعهم البحثية، واستفادت بعض القطاعات الخدمية أو الانتاجية من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج بشكل قليل، ولم تتم مراجعة ذلك بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	استفاد الطلبة والمجتمع المحلي والقطاعات الأخرى من مشاريع البحث العلمي لدى البرنامج ضعيفة أو نادرة.	
49	5.1.3. تتوفر أبحاث منشورة لأعضاء هيئة التدريس في المجالات والمؤتمرات العلمية المحكمة سنوياً.	يوجد عدد جيد جداً من الأبحاث المنشورة سنوياً، معظمها منشور في مجلات أو مؤتمرات عالمية ماهرة، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يوجد عدد مقبول من الأبحاث المنشورة سنوياً، معظمها منشور في مجلات أو مؤتمرات عربية وإقليمية ماهرة، وتمت مراجعة ذلك وتحسينه، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد عدد محدود من الأبحاث المنشورة سنوياً، معظمها منشور في مجلات أو مؤتمرات محلية وعربية، ولم تتم مراجعة ذلك بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	الأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في المجالات والمؤتمرات العلمية المحلية فقط، أو أن عدد الأبحاث قليل.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
50	6.1.3. تتوفر استشهادات لبحوث أعضاء الهيئة التدريسية سنوياً.	يوجد عدد كبير من استشهادات بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج يفوق المتوسط سنوياً لآخر أربع سنوات على الأقل، وهو مرتفع مقارنة بالبرامج المناظرة محلياً، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوجد عدد مقبول من استشهادات بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج يساوي المتوسط تقريباً، وتمت مراجعة ذلك وتحسينه، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد عدد محدود من استشهادات بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج وهو أقل من المتوسط، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	استشهادات بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج نادرة.	
51	7.1.3. توجد آليات واضحة وموثقة ومعتمدة ومعلنة ومحددة لقياس الانتاج العلمي لعضو هيئة التدريس وتقارير سنوية معدة من أعضاء الهيئة التدريسية، ويستفاد من نتائجها لغايات التحسين والتطوير.	توجد آليات واضحة وموثقة ومعتمدة ومعلنة ومحددة لقياس الانتاج العلمي لعضو هيئة التدريس وتتوفر تقارير سنوية معدة من أعضاء الهيئة التدريسية بالخصوص، مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتراجع دورياً باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للاستفادة من نتائجها لغايات التحسين والتطوير، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد آليات واضحة وموثقة ومعتمدة ومعلنة ومحددة لقياس الانتاج العلمي لعضو هيئة التدريس وتتوفر تقارير سنوية معدة من أعضاء الهيئة التدريسية بالخصوص، مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً ويستفاد من نتائجها لغايات التحسين والتطوير، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد بعض الآليات لقياس الانتاج العلمي لعضو هيئة التدريس؛ لكنها غير واضحة أو معلنة بشكل كاف، وتتوفر تقارير بالخصوص بشكل جزئي، ولا تقيم ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	آليات قياس الانتاج العلمي لعضو هيئة التدريس ضعيفة أو غير مطبقة.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق		متحقق		
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز * 5
52	8.1.3. يتوفر دعم لمشاريع بحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس.	دعم بحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج ضعيف أو نادر.	يوجد دعم محدود يغطي جزءاً من الاحتياجات المالية والمادية والمعلوماتية لبحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يوجد دعم جيد يغطي الاحتياجات المالية والمادية والمعلوماتية لبحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج، نتج عنه إنتاج بحثي جيد لآخر سنة على الأقل، وتمت مراجعة ذلك وتحسينه، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد دعم كبير يغطي جميع الاحتياجات المالية والمادية والمعلوماتية لبحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج، نتج عنه إنتاج بحثي جيد لآخر أربع سنوات على الأقل، وهو مرتفع مقارنة بالبرامج المناظرة محلياً، ويتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد الأدلة المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد دعم كبير يغطي جميع الاحتياجات المالية والمادية والمعلوماتية لبحوث أعضاء الهيئة التدريسية في البرنامج، نتج عنه إنتاج بحثي جيد لآخر أربع سنوات على الأقل، وهو مرتفع مقارنة بالبرامج المناظرة محلياً، ويتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد الأدلة المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
53	9.1.3. يتوفر مشاريع بحث علمي مشتركة مع القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية لدى البرنامج	لا يوجد مشاريع بحث علمي مشتركة مع القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية.	تتوفر مشاريع بحث علمي مشتركة مع بعض القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية أثمرت عن نتائج محدودة، قد لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر مشاريع بحث علمي مشتركة مع بعض القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية أثمرت عن نتائج جيدة، وتمت مراجعة ذلك وتحسينه، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر مشاريع بحث علمي مشتركة مع عدد جيد من القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية أثمرت عن نتائج ممتازة، وتمت مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر مشاريع بحث علمي مشتركة مع عدد جيد من القطاعات الصناعية والثقافية والاجتماعية والمؤسسات الدولية أثمرت عن نتائج ممتازة، وتمت مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومبتكرة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
المعيار الثالث: البحث العلمي والإيفاد والابتكار/ المعيار الفرعي الثاني: الابتعاث والإيفاد						

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
54	1,2,3.	توجد خطط معتمدة للابتعاث والإيفاد لدرورات تدريبية، واضحة ومطبقة، وإجراءات ممتازة لتنفيذها ومتابعتها، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد خطط معتمدة للابتعاث والإيفاد لدرورات تدريبية، واضحة ومطبقة، وإجراءات جيدة لتنفيذها ومتابعتها، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة؛ بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد خطط معتمدة للابتعاث والإيفاد لدرورات تدريبية، واضحة ومطبقة، وإجراءات مقبولة لتنفيذها ومتابعتها، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد خطط معتمدة للابتعاث والإيفاد لدرورات تدريبية، واضحة ومطبقة جزئياً، ويتم تنفيذها ومتابعتها وتقييمها حسب إجراءات محددة لكنها ضعيفة، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر لدى البرنامج خطط سنوية للابتعاث والإيفاد. تدريبية غير واضحة، أو غير مطبقة ولا تتم متابعتها وتقييمها، أو يتم ذلك بشكل ضعيف.
55	2,2,3.	توجد معايير ونماذج معتمدة مستخدمة في عمليات الابتعاث والإيفاد، واضحة بأوزان ثابتة ومعلنة، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد معايير ونماذج معتمدة مستخدمة في عمليات الابتعاث والإيفاد، واضحة بأوزان ثابتة ومعلنة بشكل كاف ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها وتحسينها، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد معايير ونماذج مستخدمة في عمليات الابتعاث والإيفاد، واضحة جزئياً بأوزان متغيرة، وغير معلنة بشكل كاف، مطبقة بشكل جزئي، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	المعايير والنماذج المستخدمة في عمليات الابتعاث والإيفاد ضعيفة، أو غير معلنة أو غير مطبقة، ولا تتم متابعتها وتقييمها، أو يتم ذلك بشكل ضعيف.	توجد معايير ونماذج مستخدمة في عمليات الابتعاث والإيفاد.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
56	3.2.3. توجد آليات وإجراءات متابعة المبتعثين والموفدين ويتم تقييم أداءهم، وإحصاءات سنوية حول أعدادهم وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها.	توجد آليات وإجراءات جيدة جداً لمتابعة المبتعثين والموفدين وتقييم أداءهم وهي واضحة وفعالة ومطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إحصاءات سنوية حول عدد المبتعثين وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها وزمن تخرجهم المتوقع، وتتم مراجعتها بصورة دورية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد آليات وإجراءات كافية لمتابعة المبتعثين والموفدين وتقييم أداءهم وهي واضحة وفعالة ومطبقة منذ سنتين على الأقل، وتتم مراجعتها وتحسينها، وتوجد إحصاءات سنوية حول عدد المبتعثين وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها، وتتم مراجعتها بصورة دورية، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد بعض الآليات والإجراءات لمتابعة المبتعثين والموفدين وتقييم أداءهم، وهي واضحة ومطبقة جزئياً، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، وتوجد إحصاءات سنوية حول عدد المبتعثين وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها لكنها لا تحتوي جميع البيانات اللازمة، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	آليات وإجراءات متابعة المبتعثين والموفدين وتقييم أداءهم ضعيفة أو غير مطبقة، ولا تتم متابعتها وتقييمها، أو يتم ذلك بشكل ضعيف، والإحصاءات حول عدد المبتعثين وتخصصاتهم الدقيقة والجامعات التي يدرسون فيها غير متوفرة أو غير محدثة.	
57	4.2.3. تتوفر إحصاءات سنوية حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، ويتم متابعة فاعلية هذه الدورات على الأداء.	توجد إحصاءات سنوية حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، وتتم متابعة فاعلية هذه الدورات على الأداء بشكل شامل منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد إحصاءات سنوية حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، وتتم متابعة فاعلية هذه الدورات على الأداء بشكل شامل منذ سنتين على الأقل، وتتم مراجعة ذلك وتحسينه، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد إحصاءات سنوية حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، وتتم متابعة فاعلية هذه الدورات على الأداء بشكل محدود، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد إحصاءات حول عدد الموفدين إلى دورات تدريبية، لكن لا يتم تقييم فاعلية هذه الدورات على الأداء، أو يتم ذلك بشكل ضعيف أو نادر.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق			متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز* 5
58	5.2.3. توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد لأخر أربع سنوات.	لا توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد، أو أن البرنامج لا يقوم بتخصيص جزء من موازنته للابتعاث و/و أليفاد أو أن الإنفاق يتناقص.	توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد لأخر أربع سنوات، ويخصص لها البرنامج جزء صغير من موازنته وهو ثابت عبر السنوات.	توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد لأخر أربع سنوات، ويخصص لها البرنامج جزء مناسب إلى حد ما من موازنته وهو ثابت عبر السنوات، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد لأخر أربع سنوات، ويخصص لها البرنامج جزء ممتاز من موازنته وهو متزايد عبر السنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	توجد تقارير تبين حجم الإنفاق السنوي على الابتعاث والإيفاد لأخر أربع سنوات، ويخصص لها البرنامج جزء ممتاز من موازنته وهو متزايد عبر السنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
المعيار الثالث: البحث العلمي والإيفاد والابتكار/ المعيار الفرعي الثالث: الابتكار وبراءات الاختراع						
59	1.3.3. توجد تعليمات وسياسات وإجراءات متعلقة باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال.	تتوفر لدى البرنامج بعض من التعليمات و/أو السياسات و/أو الإجراءات المتعلقة باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، لكنها ضعيفة أو غير مطبقة.	تتوفر لدى المؤسسة/ البرنامج بعض من التعليمات و/أو السياسات و/أو الإجراءات المتعلقة التي تتعلق باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وهي مطبقة جزئياً، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر لدى المؤسسة/ البرنامج مجموعة من التعليمات والسياسات والإجراءات المتعلقة باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتتوفر دعماً مقبولاً، وتمت مراجعتها وتحسينها، وتحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر لدى المؤسسة/ البرنامج مجموعة من التعليمات والسياسات والإجراءات المتعلقة باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتوفر دعماً جيداً، وتم مراجعتها مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر لدى المؤسسة/ البرنامج مجموعة من التعليمات والسياسات والإجراءات المتعلقة باستحداث وتطوير ومتابعة وتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، وتتوفر دعماً ممتازاً، وتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
60	2.3.3. توجد براءات اختراع مسجلة وطنياً وعالمياً.	لا يوجد براءات اختراع مسجلة	يوجد براءة اختراع واحدة قيد التسجيل	يوجد براءة اختراع واحدة على الأقل مسجلة محلياً في آخر أربع سنوات، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد براءتي اختراع على الأقل واحدة مسجلة محلياً وواحدة مسجلة عالمياً في آخر أربع سنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يوجد أكثر من براءتي اختراع، واحدة منها على الأقل مسجلة عالمياً في آخر أربع سنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق		متحقق		
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز * 5
61	3.3.3. بتم الإنفاق على الإبداعات بكافة أنواعها وتحفيز المبدعين.	لا يقوم البرنامج بتخصيص جزء من موازنته للإبداعات والحوافز التشجيعية للمبدعين، أو أن الإنفاق يتناقص.	يقوم البرنامج بتخصيص جزء قليل من موازنته للإبداعات والحوافز التشجيعية للمبدعين، وهو ثابت عبر السنوات.	يقوم البرنامج بتخصيص جزء مناسب الى حد ما من موازنته للإبداعات والحوافز التشجيعية للمبدعين، وهو ثابت عبر السنوات، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بتخصيص جزء مناسب من موازنته للإبداعات والحوافز التشجيعية للمبدعين، وهو متزايد عبر السنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بتخصيص جزء ممتاز من موازنته للإبداعات والحوافز التشجيعية للمبدعين، وهو متزايد عبر السنوات، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
62	4.3.3. تتوفر لدى البرنامج مشاريع ريادية وحاضنات الاعمال، ويشارك الطلبة فيها.	لم تكتمل المشاريع الريادية أو حاضنات الأعمال المقدمة لطلبة البرنامج، ومشاركة الطلبة فيها ضعيفة.	يتوفر للبرنامج مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال نتائج تقييمها ضعيفة، شارك فيها عدد محدود من الطلبة، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	يتوفر للبرنامج مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال نتائج تقييمها متوسطة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتتم مراجعتها وتحسينها، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر للبرنامج مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال نتائج تقييمها جيدة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز.	يتوفر للبرنامج مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال نتائج تقييمها ممتازة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
63	5.3.3. تتوفر لدى البرنامج ابداعات فنية وادبية، ويشارك الطلبة فيها.	يوجد لدى البرنامج ابداعات فنية وأدبية محدودة، شارك فيها عدد محدود من الطلبة، ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	يوجد لدى البرنامج ابداعات فنية وأدبية جيدة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتمت مراجعتها، ويوجد تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد لدى البرنامج ابداعات فنية وأدبية جيدة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز.	يوجد لدى البرنامج ابداعات فنية وأدبية جيدة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز.	يوفر لدى البرنامج ابداعات فنية وادبية متميزة، شارك فيها عدد جيد من الطلبة، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة، باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
المعيار الرابع: الطلبة / المعيار الفرعي الأول: التمكين والإرشاد الطلابي						

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		غير متحقق		متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4 متميز* 5
64	1.1.4. توجد نشرات تثقيفية للطلبة تتضمن إرشادات التعليم الإلكتروني.	النشرات التثقيفية لطلبة البرنامج لا تتضمن إرشادات التعليم الإلكتروني، أو أنها تتوفر بمستوى ضعيف.	يقدم البرنامج بعض النشرات التثقيفية للطلبة تتضمن إرشادات للاستخدام الفعال للتعليم الإلكتروني؛ تصل لبعض الطلبة، ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقدم البرنامج عدد من النشرات التثقيفية للطلبة تتضمن إرشادات للاستخدام الفعال للتعليم الإلكتروني؛ وتصل لجميع الطلبة، منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقدم البرنامج عدد من النشرات التثقيفية للطلبة تتضمن إرشادات للاستخدام الفعال للتعليم الإلكتروني؛ وتصل لجميع الطلبة، منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
65	2.1.4. تتوفر لدى البرنامج خدمات فعالة للإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي ومدعمة بكوادر متخصصة ومؤهلة.	تتوفر لطلاب البرنامج خدمات ضعيفة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، أو يستفيد منها عدد قليل من الطلبة.	يتوفر لطلاب البرنامج بعض الخدمات الفعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي، من خلال كوادر متخصصة ومؤهلة وكافية؛ وتتاح تلك الخدمات لبعض الطلبة فقط؛ أو لا تتوفر كوادر مؤهلة وكافية؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يوفر البرنامج لطلابه خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي، من خلال كوادر متخصصة ومؤهلة وكافية؛ ويقوم بذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوفر البرنامج لطلابه خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي، من خلال كوادر متخصصة ومؤهلة وكافية؛ ويقوم بذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
66	3.1.4. تتوفر آليات ومنهجيات وخطط مناسبة للتعرف على الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين وذوي الاحتياجات الخاصة في البرنامج.	تتوفر آليات ومنهجيات وخطط مناسبة للتعرف على الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين وذوي الاحتياجات الخاصة في البرنامج؛ ورعايتهم وتحفيزهم ودعمهم؛ وبطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومبتكرة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر آليات ومنهجيات وخطط مناسبة للتعرف على الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين وذوي الاحتياجات الخاصة في البرنامج؛ ورعايتهم وتحفيزهم ودعمهم؛ وبطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر بعض الآليات والمنهجيات والخطط المناسبة للتعرف على الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين وذوي الاحتياجات الخاصة في البرنامج؛ ورعايتهم وتحفيزهم ودعمهم؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	آليات ومنهجيات وخطط التعرف على الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين وذوي الاحتياجات الخاصة في البرنامج غير مناسبة أو كافية، أو تطبق بمستوى ضعيف أو نادر.	
67	4.1.4. يتم تمكين الطلبة بالمهارات والكفايات المطلوبة من خلال الدورات والورش التدريبية.	يتوفر لطلاب البرنامج دورات وورش تدريبية لتمكينهم بالمهارات والكفايات المطلوبة لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع نتائج التعلم المستهدفة، وتم توفيرها منذ أربع سنوات على الأقل؛ وبشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لطلاب البرنامج دورات وورش تدريبية لتمكينهم بالمهارات والكفايات المطلوبة لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع نتائج التعلم المستهدفة، وتم توفيرها منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لطلاب البرنامج بعض الدورات والورش التدريبية لتمكينهم بالمهارات والكفايات المطلوبة لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع نتائج التعلم المستهدفة؛ لكنها لا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	تتوفر لطلاب البرنامج دورات وورش تدريبية لتمكينهم ببعض المهارات والكفايات المطلوبة لتطويرهم مهنيًا، بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق			متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز* 5
68	5.1.4. يتم تنمية المهارات الاساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال و غير ها.	لا يعمل البرنامج على تنمية المهارات الاساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها أو يعزز ذلك بشكل ضعيف أو نادر.	يعمل البرنامج على تنمية بعض من المهارات الاساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها بشكل محدود؛ لكنها لا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يعمل البرنامج على تنمية المهارات الاساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها بشكل متوسط، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يعمل البرنامج على تنمية المهارات الاساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها بشكل جيد؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يعمل البرنامج على تنمية المهارات الاساسية للطلبة مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال وغيرها بشكل متميز؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومبتكرة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار الرابع: الطلبة/ المعيار الفرعي الثاني: الخدمات الطلابية						
69	1.2.4. يتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة لاستقبال الطلبة الجدد والمنقولين.	الإجراءات المطبقة لاستقبال الطلاب الجدد والمنقولين وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم، غير واضحة أو ضعيفة ولا تشمل جميع الطلبة.	يطبق البرنامج بعض الإجراءات الواضحة لاستقبال الطلاب الجدد والمنقولين وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يطبق البرنامج إجراءات واضحة لاستقبال الطلاب الجدد والمنقولين وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم بشكل جيد؛ وتطبق منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج إجراءات واضحة لاستقبال الطلاب الجدد والمنقولين وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم بشكل جيد؛ وتطبق منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يطبق البرنامج إجراءات واضحة لاستقبال الطلاب الجدد والمنقولين وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم بشكل متميز، وتطبق منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
70	2.2.4.	تتوفر للطلبة خدمات صحية ومرافق عامة مناسبة لاحتياجات الطلبة بشكل جيد حسب المعايير المعتمدة؛ وتوجد آليات فعالة لتقييم كفاية وجود الخدمات المقدمة للطلبة وقياس رضاهم عنها، ولا يتم ذلك بمستوى ضعيف أو بشكل نادر.	تتوفر للبرنامج خدمات صحية ومرافق عامة مناسبة لاحتياجات الطلبة بشكل جيد حسب المعايير المعتمدة، وتوجد آليات فعالة لتقييم كفاية وجود الخدمات المقدمة للطلبة وقياس رضاهم عنها، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتراجع دورياً باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وتوجد إجراءات منتظمة للاستفادة من نتائجها لغايات التحسين والتطوير، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر للبرنامج خدمات صحية ومرافق عامة مناسبة لاحتياجات الطلبة بشكل جيد حسب المعايير المعتمدة، وتوجد آليات فعالة لتقييم كفاية وجود الخدمات المقدمة للطلبة وقياس رضاهم عنها، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً؛ ويستفاد من نتائجها لغايات التحسين والتطوير، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر للبرنامج خدمات صحية ومرافق عامة مناسبة جزئياً لاحتياجات الطلبة؛ وتوجد بعض الآليات لتقييم كفاية وجود الخدمات المقدمة للطلبة وقياس رضاهم عنها، ويستفاد من نتائجها بالتحسين والتطوير بشكل محدود، ولا تقيم هذه الآليات بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	تتوفر للبرنامج خدمات صحية ومرافق عامة مناسبة لاحتياجات الطلبة بشكل متميز حسب المعايير المعتمدة؛ وتوجد آليات فعالة لتقييم كفاية وجود الخدمات المقدمة للطلبة وقياس رضاهم عنها، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل، وتراجع دورياً باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للاستفادة من نتائجها في التحسين والتطوير، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
71	3.2.4.	يوجد دعم ملائم للطلبة فيما يتعلق بالمكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية	يوفر البرنامج دعم ملائم للطلبة لاستخدام المكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية، من قبل كادر مؤهل، وتتم مراجعته مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوفر البرنامج دعم ملائم للطلبة لاستخدام المكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية، من قبل كادر مؤهل، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوفر البرنامج دعم للطلبة لاستخدام المكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية بشكل محدود؛ ولا يراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	الدعم الذي يقدمه البرنامج للطلبة لاستخدام المكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والمصادر الإلكترونية غير ملائم أو ضعيف.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
72	4.2.4. تتوفر خدمات الدعم الوظيفي للطلبة والإرشاد المهني ونشاطات أخرى لمساعدة الطلبة في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل.	تتوفر خدمات الدعم الوظيفي للطلبة والإرشاد المهني ونشاطات أخرى لمساعدتهم في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر خدمات الدعم الوظيفي للطلبة والإرشاد المهني ونشاطات أخرى لمساعدتهم في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، ويراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر خدمات الدعم الوظيفي للطلبة والإرشاد المهني ونشاطات أخرى لمساعدتهم في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل بشكل محدود؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	خدمات الدعم الوظيفي والإرشاد المهني المقدمة لمساعدة الطلبة في إيجاد وظائف والتخطيط للمستقبل ضعيفة أو نادرة.	
73	5.2.4. يضمن البرنامج تكافؤ الفرص بين الجنسين.	يضمن البرنامج تكافؤ الفرص بين الجنسين بدرجة جيدة، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعة ذلك بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يضمن البرنامج تكافؤ الفرص بين الجنسين بدرجة متوسطة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، ويراجع ذلك دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يضمن البرنامج تكافؤ الفرص بين الجنسين بشكل جزئي، أو ولا يراجع ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	لا يقدم البرنامج ما يبين ضمان تكافؤ الفرص بين الجنسين.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز * 5
74	6.2.4. تتوفر آلية لمتابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام لمتابعة وتقييم مستوى تقدمهم الأكاديمي.	تتوفر آلية لمتابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام لمتابعة وتقييم مستوى تقدمهم الأكاديمي أثمرت عن نتائج جيدة جداً، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر آلية لمتابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام لمتابعة وتقييم مستوى تقدمهم الأكاديمي أثمرت عن نتائج جيدة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل، ويراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر آلية لمتابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام لمتابعة وتقييم مستوى تقدمهم الأكاديمي بشكل محدود؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	آلية متابعة الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونظام لمتابعة وتقييم مستوى تقدمهم الأكاديمي ضعيفة أو غير مطبقة.	
المعيار الرابع: الطلبة/ المعيار الفرعي الثالث: العلاقة مع الخريجين وأرباب العمل						
75	1.3.4. توجد آليات واضحة وممنهجة للتواصل مع أرباب العمل والاستفادة من التغذية الراجعة.	توجد آليات واضحة وممنهجة للتواصل مع أرباب العمل واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم؛ وتتوفر قواعد بيانات شاملة عنهم ويتم تحديثها باستمرار بشكل دوري، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد آليات واضحة وممنهجة للتواصل مع أرباب العمل واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم؛ وتتوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم؛ ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد آليات محدودة للتواصل مع أرباب العمل واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم؛ مطبقة جزئياً وتتوفر قواعد بيانات غير محدثة أو غير شاملة عنهم؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	آليات التواصل مع أرباب العمل واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم غير واضحة وممنهجة، أو لا تتوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم، أو يطبق ذلك بمستوى ضعيف أو نادر.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق		متحقق		
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز * 5
76	2.3.4. يتوفر للخريجين دورات تدريبية لغايات تأهيلهم ودعمهم لسوق العمل	لا يتوفر لخريجي البرنامج دورات تدريبية لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع تطورات سوق العمل، أو تتوفر بمستوى ضعيف جدا.	يتوفر لخريجي البرنامج بعض الدورات التدريبية لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع تطورات سوق العمل؛ أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	يتوفر لخريجي البرنامج دورات تدريبية فعالة لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع تطورات سوق العمل، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دوريًا؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لخريجي البرنامج دورات تدريبية فعالة لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع تطورات سوق العمل، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لخريجي البرنامج دورات تدريبية فعالة لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع تطورات سوق العمل، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومبتكرة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
77	3.3.4. تتوفر آليات واضحة ومعتمدة لمتابعة الخريجين ونتائج هذه المتابعات.	تتوفر آليات لمتابعة الخريجين وإشراكهم في مناسبات وأنشطة البرنامج، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، لكنها ضعيفة أو غير مطبقة، أو لا تتوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة للخريجين.	يطبق البرنامج بعض الآليات لمتابعة الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم؛ ويوفر قواعد بيانات للخريجين؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يطبق البرنامج آليات فعالة لمتابعة الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دوريًا؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج آليات فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يطبق البرنامج آليات فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.

المعيار الرابع: الطلبة / المعيار الفرعي الرابع: قبول الطلبة والانتقال

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
78	1.4.4. تتوفر شروط واضحة ومنشورة لقبول الطلبة في البرنامج.	يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد لدى البرنامج معايير وشروط لقبول الطلاب وتسجيلهم لكنها ليست معتمدة؛ وغير معلنة بشكل كاف؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يوضح البرنامج معايير وشروط قبول وتسجيل الطلاب، أو أنها غير معلنة؛ أو لا تطبق بعدالة؛ أو تطبق بمستوى ضعيف.	
79	2.4.4. تتوفر إجراءات لتهيئة الطلبة من مقررات استدرائية أو برامج تهيئة لدعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي.	يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد؛ من مقررات استدرائية وبرامج تهيئة لدعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي، بما يضمن فهمهم الكامل لها؛ منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد؛ من مقررات استدرائية وبرامج تهيئة لدعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي، بما يضمن فهمهم الكامل لها منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقدم البرنامج إجراءات محدودة لتهيئة الطلاب الجدد؛ تتضمن المقررات الاستدرائية وبعض برامج التهيئة لدعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقدم البرنامج مقررات استدرائية عامة لتهيئة ودعم الطلبة غير الحاصلين على مهارات وإعداد كاف للالتحاق والتقدم في البرنامج الأكاديمي.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		متحقق		غير متحقق	
		متن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1
متميز 5					
3.4.4	تتوفر إجراءات للتقدم في البرنامج والاعتراف بالتعلم المسبق ومعادلة الساعات المعتمدة داخل المؤسسة التعليمية أو القسم الأكاديمي.	يطبق البرنامج إجراءات موثقة ومعتمدة للتقدم في البرنامج والاعتراف بالتعلم المسبق ومعادلة الساعات المعتمدة داخل المؤسسة التعليمية أو القسم الأكاديمي؛ منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يطبق البرنامج إجراءات موثقة ومعتمدة للتقدم في البرنامج والاعتراف بالتعلم المسبق ومعادلة الساعات المعتمدة داخل المؤسسة التعليمية أو القسم الأكاديمي؛ منذ سنة على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج إجراءات محدودة للتقدم في البرنامج والاعتراف بالتعلم المسبق ومعادلة الساعات المعتمدة داخل المؤسسة التعليمية أو القسم الأكاديمي؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	إجراءات التقدم في البرنامج والاعتراف بالتعلم المسبق ضعيفة، وتتم معادلة الساعات المعتمدة داخل المؤسسة التعليمية أو القسم الأكاديمي دون الرجوع لإجراءات موثقة.
4.4.4	يقوم البرنامج بمراجعة وتعديل سياسة قبول الطلبة بشكل منتظم بناءً على مقارنات مرجعية.	يقوم البرنامج بمراجعة وتعديل سياسة قبول الطلبة بشكل منتظم بناءً على مقارنات مرجعية؛ منذ ثلاث سنوات على الأقل وبشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بمراجعة وتعديل سياسة قبول الطلبة بشكل منتظم بناءً على مقارنات مرجعية منذ سنتين على الأقل؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتوفر أدلة كافية على ذلك.	لا يقوم البرنامج بمراجعة وتعديل سياسة قبول الطلبة، أو يقوم بذلك بشكل ضعيف أو نادر.	يقوم البرنامج بمراجعة وتعديل سياسة قبول الطلبة دون الاستناد إلى مقارنات مرجعية، أو أنها لا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.
المعيار الرابع: الطلبة/ المعيار الفرعي الخامس: سمات الخريجين ومخرجات التعلم					

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		غير متحقق		متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4 متميز* 5
82	1.5.4. يوجد لدى البرنامج آلية لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها.	يطبق البرنامج آليات غير معتمدة لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها، أو لا يقوم بمراجعتها وتطويرها.	يوجد لدى البرنامج آليات محددة لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها، لكن لا تتم مراجعتها، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل محدود.	يوجد لدى البرنامج آليات مناسبة لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها، ويتم العمل بها منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يوجد لدى البرنامج آليات مناسبة لإعداد ومراجعة مواصفات الخريجين وتطويرها، وهي معتمدة من الجهات ذات الصلاحية؛ ويتم العمل بها منذ أربع سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
83	2.5.4. تتوفر مواصفات محددة للخريجين قابلة للقياس ومنسجمة مع أهداف البرنامج الأكاديمي.	تتوفر لدى البرنامج صفات عامة للخريجين، لكنها غير كافية ويصعب قياسها أو لا تنسجم مع أهداف البرنامج وهي غير معتمدة؛ أو غير معلنة بشكل كاف، ولا تراجع دورياً.	يحدد البرنامج خصائص خريجيه، لكن بعضها غير قابل للقياس، وتنسجم مع أهداف البرنامج بشكل جزئي؛ وهي غير معتمدة من الجهات ذات الصلاحية أو غير معلنة بشكل كاف، أو لا يتم تقييمها، ولا يوجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين، أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	يحدد البرنامج خصائص خريجيه بشكل كاف وقابل للقياس، وهي منسجمة مع أهداف البرنامج ويتم العمل بها منذ سنتين على الأقل، وهي معتمدة من الجهات ذات الصلاحية ومعلنة لأصحاب العلاقة، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يحدد البرنامج خصائص خريجيه بشكل جيد جداً وقابل للقياس، وهي منسجمة مع أهداف البرنامج، ويتم العمل بها منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وهي معتمدة من الجهات ذات الصلاحية؛ ومعلنة بطرق متعددة، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار الخامس: الشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية/ المعيار الفرعي الأول: متطلبات سوق العمل					

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
84	1.1.5. تتوفر آليات فعالة لضمان معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية.	تتوفر آليات فعالة لضمان معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر آليات فعالة لضمان معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	تتوفر بعض الآليات المطبقة لضمان معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	آليات معرفة وتلبية احتياجات سوق العمل والاحتياجات الوطنية ضعيفة أو غير مطبقة.	
85	2.1.5. يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات وإحصائيات لمتطلبات سوق العمل للاستفادة منها في تحديد مخرجاته، أو يطبق ذلك بمستوى ضعيف جداً أو نادر.	يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات وإحصائيات لمتطلبات سوق العمل للاستفادة منها في تحديد مخرجاته، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتنقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات وإحصائيات لمتطلبات سوق العمل للاستفادة منها في تحديد مخرجاته، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات وإحصائيات لمتطلبات سوق العمل للاستفادة منها في تحديد مخرجاته؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يقوم البرنامج بالتواصل مع مؤسسات وطنية تقدم دراسات وإحصائيات لمتطلبات سوق العمل للاستفادة منها في تحديد مخرجاته، أو يطبق ذلك بمستوى ضعيف جداً أو نادر.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
88	1.2.5. توجد سياسات واضحة لتوثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة.	توجد سياسات واضحة لتوثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد سياسات واضحة لتوثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد سياسات لتوثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة بالبرنامج بشكل محدود، وهي واضحة جزئياً؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	سياسات توثيق العلاقة بين البرنامج الأكاديمي والمجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة بالبرنامج غير واضحة، أو مطبقة بمستوى ضعيف أو نادر.	
89	2.2.5. تتوفر دراسات وبحوث ودورات ونشاطات توعوية قام بها البرنامج لخدمة المجتمع المحلي.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات وبحوث ودورات ونشاطات توعوية لخدمة المجتمع المحلي، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات وبحوث ودورات ونشاطات توعوية لخدمة المجتمع المحلي، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات أو بحوث أو دورات أو نشاطات توعوية لخدمة المجتمع المحلي، بشكل محدود؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بإعداد دراسات أو بحوث أو دورات أو نشاطات توعوية لخدمة المجتمع المحلي بمستوى ضعيف أو نادر.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
		غير متحقق		متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4 متميز* 5
90	3.2.5. تتوفر إجراءات لتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب في البرنامج للمشاركة في خدمة المجتمع. مطبقة.	إجراءات تشجيع هيئة التدريس والطلاب للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع بشكل محدود أو جزئي؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	توجد إجراءات لتشجيع هيئة التدريس والطلاب للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع بشكل محدود أو جزئي؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد إجراءات فعالة لتشجيع هيئة التدريس والطلاب للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	توجد إجراءات فعالة لتشجيع هيئة التدريس والطلاب للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
91	4.2.5. يقوم البرنامج بعقد اتفاقيات موقعة مع الجهات المحلية.	لا توجد اتفاقيات موقعة مع جهات محلية ذات علاقة بالبرنامج؛ أو توجد لكن البرنامج لا يستفيد منها.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع الجهات المحلية ذات العلاقة بالبرنامج، ويستفيد منها بشكل محدود، ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع الجهات المحلية ذات العلاقة بالبرنامج، ويستفيد منها بشكل جيد، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع الجهات المحلية ذات العلاقة بالبرنامج، ويستفيد منها بشكل جيد، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق			متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز* 5
92	5.2.5. يقوم البرنامج بعقد اتفاقيات مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره.	لا يقوم البرنامج بعقد اتفاقيات موقعة مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره؛ أو أنه لا يستفيد منها.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره، ويستفيد منها بشكل محدود ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره، ويستفيد منها بشكل جيد، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره، ويستفيد منها بشكل جيد، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد عدد من الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية تخدم البرنامج الأكاديمي وتساهم في تطويره، ويستفيد منها بشكل جيد جداً، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.
93	6.2.5. يقوم البرنامج على تبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية.	يقوم البرنامج بتبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية بشكل محدود، ولا يراجع ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بتبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية بشكل محدود، ولا يراجع ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بتبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بتبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بتبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية مع جامعات وطنية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة على ذلك.

مستويات الجودة					
الرمز	مؤشرات التقييم	غير متحقق		متحقق	
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4
94	7.2.5. يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية.	يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية بمستوى ضعيف أو نادر.	يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية بشكل محدود، ولا يراجع ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية بشكل مقبول، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ ويراجعها دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بعمليات التبادل الطلابي مع جامعات خارجية بشكل جيد، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ ويراجعها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
95	8.2.5. يتوفر لدى البرنامج مشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية.	لا يقوم البرنامج بمشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية، أو يطبق ذلك بمستوى ضعيف أو نادر.	يقوم البرنامج بمشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية بشكل محدود، ولا يراجع ذلك بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بمشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بمشاريع مشتركة في مجالات البحث العلمي مع جهات داخلية وخارجية بشكل فعال، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر / المعيار الفرعي الأول: إدارة ضمان الجودة في البرنامج					

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
96	1.1.6. يتوفر لدى البرنامج سياسات مناسبة لاحتياجات البرنامج ومعلنة لأصحاب العلاقة ويتم تحديثها بشكل منتظم.	تتوفر لدى البرنامج سياسات مناسبة لاحتياجات البرنامج، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	تتوفر لدى البرنامج سياسات مناسبة لاحتياجات البرنامج ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر لدى البرنامج سياسات مناسبة لاحتياجات البرنامج بشكل محدود؛ لكن لا يتم تطبيقها بصورة مستمرة أو فعالة، ولا تتم مراجعتها، ولا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	سياسات البرنامج غير مناسبة لاحتياجاته؛ أو غير معلنة لأصحاب العلاقة، أو أنها غير مطبقة أو مطبقة بشكل ضعيف أو نادر.	
97	2.1.6. توجد لجنة متخصصة لضمان الجودة للبرنامج الأكاديمي.	توجد لجنة متخصصة لضمان الجودة للبرنامج الأكاديمي، تنفذ مهامها بفاعلية؛ ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعتها دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد لجنة متخصصة لضمان الجودة للبرنامج الأكاديمي، تنفذ مهامها بفاعلية؛ ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ وتراجع دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد لجنة متخصصة لضمان الجودة للبرنامج الأكاديمي، تنفذ مهامها جزئياً، ولا يراجع ذلك دورياً، ولا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	توجد لجنة متخصصة لضمان الجودة للبرنامج الأكاديمي لكنها غير فعالة.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
98	3.1.6. توجد آليات واضحة ومعتمدة وموثقة لغايات التحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة ومقارنتها بمتطلبات سوق العمل واحتياجاته.	توجد آليات واضحة وموثقة ومعتمدة للتحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة ومقارنتها بمتطلبات سوق العمل واحتياجاته، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل، ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، والاستفادة من نتائج التقييم وتوجد إجراءات منتظمة للحفاظ على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	توجد آليات واضحة وموثقة ومعتمدة للتحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة ومقارنتها بمتطلبات سوق العمل واحتياجاته، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ ويتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، وتراجع دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد بعض الآليات الموثقة للتحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة ومقارنتها بمتطلبات سوق العمل واحتياجاته؛ ولكنها غير كافية، أو يتم التحقق من استيفائها بطريقة غير مخطط لها، أو لا تطبق بشكل منتظم، ولا تتم مراجعتها بشكل دوري، ولا يوجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل محدود وغير منتظم.	آليات التحقق من نتائج التعلم التي حققها الطلبة غير موثقة، أو غير واضحة أو معتمدة، ولا تتم مقارنتها بمتطلبات سوق العمل واحتياجاته، أو لا يتم التحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة.	
99	4.1.6. يقوم أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية بالمشاركة في إدارة ضمان الجودة.	يشارك أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في عمليات إدارة ضمان الجودة بفاعلية؛ ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل، وتتم مراجعته مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يشارك أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في عمليات إدارة ضمان الجودة بفاعلية، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ ويراجع ذلك دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يشارك بعض أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في عمليات إدارة ضمان الجودة؛ ولا يراجع ذلك دورياً، ولا يوجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يشارك بعض أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في عمليات إدارة ضمان الجودة بشكل ضعيف أو نادر.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متنقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
100	5.1.6. يقوم البرنامج على إعداد استطلاعات الرأي لأصحاب العلاقة لغايات التحسين المستمر.	يقوم البرنامج بإعداد استطلاعات الرأي لأصحاب العلاقة لغايات التحسين المستمر، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد استطلاعات الرأي لأصحاب العلاقة لغايات التحسين المستمر، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ ويراجعها دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد استطلاعات الرأي لأصحاب العلاقة لغايات التحسين المستمر، ويستفيد من نتائجها بشكل محدود أو جزئي؛ ولا تراجع بصورة دورية؛ ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يقوم البرنامج بإعداد استطلاعات رأي لأصحاب العلاقة، لكنها غير كافية، أو لم يستفد منها لغايات التحسين المستمر.	
101	6.1.6. تعقد مقارنات مرجعية محلية وعالمية لنتائج أداء البرنامج.	يقوم البرنامج بعقد مقارنات مرجعية محلية وعالمية لنتائج أداء البرنامج تغطي مجموعة كبيرة من مؤشرات الأداء، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد مقارنات مرجعية محلية وعالمية لنتائج أداء البرنامج تغطي مجموعة جيدة من مؤشرات الأداء، ويطبق ذلك منذ سنتين على الأقل؛ ويراجعها دورياً؛ وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بعقد مقارنات مرجعية لنتائج أداء البرنامج تغطي مجموعة محدودة من مؤشرات الأداء؛ ولا يراجعه دورياً، ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يقوم البرنامج بعقد مقارنات مرجعية لنتائج أداء البرنامج أو يقوم بذلك بمستوى ضعيف.	

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق		متحقق		متميز * 5
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	
102	7.1.6	يتم نشر ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب العلاقة.	يُنشر القسم الأكاديمي ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب العلاقة بطرق محدودة غير كافية؛ أو لم تتحقق لهم درجة كافية من الوعي، ولا يراجع ذلك دورياً، أو لا توجد أدلة كافية؛ أو لا توجد إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يُنشر القسم الأكاديمي ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب العلاقة بطرق متعددة وفعالة؛ أدت لمستوى متوسط من الوعي، ويراجع ذلك دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يُنشر القسم الأكاديمي ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب العلاقة بطرق متعددة وفعالة؛ أدت لمستوى جيد من الوعي، ويطبق ذلك منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يُنشر القسم الأكاديمي ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب العلاقة بطرق متعددة وفعالة؛ أدت لمستوى ممتاز من الوعي، ويطبق ذلك منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعته بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومبتكرة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز.
103	8.1.6	تتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة لغايات المحافظة على البيئة الصحية والتدخين.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة للمحافظة على البيئة الصحية ومكافحة التدخين لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، وغير معلنة بشكل كافٍ؛ ولا يراجعها دورياً، ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للمحافظة على البيئة الصحية ومكافحة التدخين تطبق بفاعلية منذ سنتين على الأقل، ويراجع ذلك دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للمحافظة على البيئة الصحية ومكافحة التدخين تطبق بفاعلية منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للمحافظة على البيئة الصحية ومكافحة التدخين تطبق بفاعلية منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.

المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر / المعيار الفرعي الثاني: فاعلية التقييم

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		متحقق			غير متحقق	
		متقن 4	متوفر 3	متوفر جزئياً 2	غير متوفر 1	متميز* 5
104	1.2.6. يتوفر لدى البرنامج آليات معينة لمتابعة تنفيذ عملية التقييم وتحسينها.	يتوفر لدى البرنامج آليات لمتابعة تنفيذ عملية تقييم البرنامج وتحسينها، وتطبق بفاعلية منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج آليات لمتابعة تنفيذ عملية تقييم البرنامج وتحسينها وتطبق بفاعلية منذ سنتين على الأقل، ويراجع ذلك دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج آليات لمتابعة تنفيذ عملية تقييم البرنامج وتحسينها لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، ولا يراجعها دورياً، ولا توجد أدلة كافية؛ ولا توجد إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	لا يطبق البرنامج آليات محددة لمتابعة تنفيذ عملية تقييم البرنامج؛ أو يطبق ذلك بشكل ضعيف أو نادر.	
105	2.2.6. تتوفر لدى البرنامج أساليب وطرق للتقييم متنوعة وفعالة تتوافق مع أساليب التقييم الحديثة.	يطبق البرنامج أساليب وطرق متنوعة للتقييم تتوافق مع أساليب التقييم الحديثة، تطبق بفاعلية منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.	يطبق البرنامج أساليب وطرق متنوعة للتقييم تتوافق مع أساليب التقييم الحديثة، تطبق بفاعلية منذ سنتين على الأقل، ويراجعها دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يطبق البرنامج أساليب وطرق متنوعة للتقييم، وهي فعالة إلى حد ما، ويتوافق بعضها مع أساليب التقييم الحديثة، ولا يراجعها دورياً، ولا توجد أدلة كافية؛ أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو بشكل محدود.	يطبق البرنامج أساليب وطرق للتقييم، لكنها غير متنوعة أو محدودة الفعالية، ولا تتوافق مع أساليب التقييم الحديثة.	

الرمز		مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
			غير متحقق		متحقق		
			غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز * 5
106	3.2.6.	يتوفر لدى البرنامج آليات ملائمة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين.	لا يتوفر لدى البرنامج آليات ملائمة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين؛ أو تتوفر بشكل ضعيف أو نادر.	يتوفر لدى البرنامج آليات محدودة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين، لكنها غير كافية، ولا يراجعها دورياً، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يتوفر لدى البرنامج آليات ملائمة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين، تطبق بفاعلية منذ سنتين على الأقل، ويراجعها دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج آليات ملائمة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين، تطبق بفاعلية منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج آليات ملائمة لضمان مواكبة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم المطلوبة وصفات الخريجين، تطبق بفاعلية منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
107	4.2.6.	يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية فعالة في ضوء نتائج التقييم.	لا يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية فعالة في ضوء نتائج التقييم؛ أو لا يقوم بمتابعة تنفيذها أو يقوم بذلك بشكل ضعيف.	يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية في ضوء نتائج التقييم، ويقوم بمتابعة تنفيذها جزئي، ولا يراجعها دورياً، ولا توجد أدلة كافية، أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية فعالة في ضوء نتائج التقييم، ويقوم بمتابعة تنفيذها منذ سنتين على الأقل، ويراجعها دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية فعالة في ضوء نتائج التقييم، ويقوم بمتابعة تنفيذها منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يقوم البرنامج بإعداد خطط تحسينية فعالة في ضوء نتائج التقييم، ويقوم بمتابعة تنفيذها منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة وبالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر/ المعيار الفرعي الثالث: التدقيق الداخلي والخارجي							

الرمز		مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
			غير متحقق		متحقق		
			غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	متميز * 5
108	1.3.6.	تتوفر آليات مناسبة من أجل إجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي.	توجد آليات لإجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي، لكنها غير مناسبة أو غير فعالة.	توجد بعض الآليات لإجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي، لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، ولا تراجع دورياً، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	توجد بعض الآليات لإجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	توجد آليات مناسبة لإجراء التدقيق الداخلي على البرنامج الأكاديمي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	توجد آليات مناسبة لإجراء التدقيق الداخلي ومعالجة فرص التحسين الناتجة عنه وعن التقييم الخارجي للبرنامج الأكاديمي، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وموثقة على ذلك.
109	2.3.6.	تتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة من أجل التدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة والتقييمات.	لا يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة وتقييماتهم، أو لا يتم تنفيذها أو يتم ذلك بشكل ضعيف.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات للتدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة وتقييماتهم، لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، ولا تراجع دورياً، أو لا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطبقة؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة وتقييماتهم، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة وتقييماتهم، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتقن، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتدقيق الداخلي على الأسئلة والاختبارات وأعمال الطلبة وتقييماتهم، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومبتكرة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على ذلك؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنتظمة على ذلك.
المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر / المعيار الفرعي الرابع: المراجعة الدورية							

الرمز		مؤشرات التقييم	مستويات الجودة			
			غير متحقق		متحقق	
			غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4
110	1.4.6.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير شامل يتضمن توصيات للتحسين على مستوى البرنامج، والمقررات الدراسية.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير شامل يتضمن توصيات للتحسين على مستوى البرنامج، والمقررات الدراسية لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، ولا تراجع دورياً، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منظم أو محدود.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير شامل يتضمن توصيات للتحسين على مستوى البرنامج، والمقررات الدراسية، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير شامل يتضمن توصيات للتحسين على مستوى البرنامج، والمقررات الدراسية، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج إجراءات ملائمة للتقييم الذاتي السنوي للبرنامج، يصدر بموجبها تقرير شامل يتضمن توصيات للتحسين على مستوى البرنامج، وهي مطبقة منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
111	2.4.6.	تتوفر لدى البرنامج آليات لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية.	لا تتوفر لدى البرنامج آليات مناسبة لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية أو لا يقوم بتنفيذها أو يقوم بذلك بشكل ضعيف.	تتوفر لدى البرنامج بعض الآليات لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية، لكنها مطبقة بشكل محدود أو جزئي، ولا تراجع دورياً، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	تتوفر لدى البرنامج آليات مناسبة لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية، وهي مطبقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	تتوفر لدى البرنامج آليات مناسبة لمتابعة تنفيذ التوصيات الناتجة عن المراجعة السنوية، وهي مطبقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها مراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة، بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.
المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر / المعيار الفرعي الخامس: المقارنة المرجعية						

الرمز	مؤشرات التقييم	مستويات الجودة				
		غير متحقق		متحقق		متميز * 5
		غير متوفر 1	متوفر جزئياً 2	متوفر 3	متقن 4	
112	1.5.6	يتوفر لدى البرنامج معايير قياسية ونقاط مرجعية داخلية وخارجية لتحديد وتدقيق مدى تطابق المعايير الأكاديمية.	يتوفر لدى البرنامج بعض المعايير القياسية والنقاط المرجعية الداخلية والخارجية لتحديد وتدقيق مدى تطابق المعايير الأكاديمية بشكل محدود، لكنها غير مطابقة أو مطابقة بشكل ضعيف.	يتوفر لدى البرنامج معايير قياسية ونقاط مرجعية داخلية وخارجية لتحديد وتدقيق مدى تطابق المعايير الأكاديمية، وهي مطابقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتراجع دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج معايير قياسية ونقاط مرجعية داخلية وخارجية لتحديد وتدقيق مدى تطابق المعايير الأكاديمية، وهي مطابقة منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بمراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج معايير قياسية ونقاط مرجعية داخلية وخارجية لتحديد وتدقيق مدى تطابق المعايير الأكاديمية، وهي مطابقة منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
113	2.5.6	يتوفر لدى البرنامج نتائج للمقارنات المرجعية في تطوير البرنامج بشكل ضعيف أو نادر.	يتوفر لدى البرنامج أدلة على الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية في تطوير البرنامج، وهي محدودة أو غير كافية ولا تراجع دورياً، ولا توجد أدلة كافية أو إجراءات تحسين مطابقة؛ أو توجد بشكل غير منتظم أو محدود.	يتوفر لدى البرنامج أدلة على الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية في تطوير البرنامج بشكل فعال، وهي مطابقة منذ سنتين على الأقل، وتراجع دورياً، وإجراءات منتظمة للتحسين تؤدي إلى تحسن تدريجي ملحوظ في الأداء، وتتوفر أدلة كافية على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج أدلة على الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية في تطوير البرنامج بشكل فعال، وهي مطابقة منذ ثلاث سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بمراجعة دورية منتظمة؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وكاملة وموثقة على ذلك.	يتوفر لدى البرنامج أدلة على الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية في تطوير البرنامج بشكل فعال، وهي مطابقة منذ أربع سنوات على الأقل؛ وتتم مراجعتها بشكل دوري منتظم؛ باستخدام طرق وأدوات تقييم متعددة ومتنوعة بالتشاور مع الخبراء وأصحاب العلاقة، وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز، وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وموثقة ومنظمة على ذلك.
* في المستوى الخامس من الجودة (المتميز): يجب أن تتوفر جميع عناصر المؤشر وتطبق بجودة متميزة وبشكل منتظم (منذ 4 سنوات على الأقل)؛ ويتم تقييم عملية التطبيق بانتظام (مراجعة دورية منتظمة مثلاً: كل سنة أو كل فصل دراسي) وبشكل استثنائي ومبتكر (يشمل ذلك طرق التقويم، وأدوات التقويم، وخبرة وكفاءة القائمين على عملية التقويم، والإحصاءات المستخدمة، وتنظيم عرض النتائج، وتقارير التقويم، والاستفادة من نتائج التقويم بإجراءات واضحة ومحددة ومفصلة، واستشارة ذوي الخبرة وجهات التوظيف)؛ وتوجد أدلة كافية ومتنوعة على تطبيقه؛ وتوجد إجراءات منتظمة للمحافظة على الأداء المتميز؛ ويتجاوز البرنامج الأداء المستهدف وطنياً (إن وجد) ويحقق الأداء المتميز دولياً؛ ولدى البرنامج شهادة تميز (تقرير أو إفادة أو إصدار رسمي) من جهة رسمية مستقلة.						